

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ-ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ (FAQ)

1. Ποιες αιτήσεις μπορώ να υποβάλλω;

Μπορείτε να δείτε την λίστα των διαθέσιμων αιτήσεων επιλέγοντας Νέα Αίτηση.

2. Ποια είναι τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την αίτηση μου;

Πριν ξεκινήσετε την συμπλήρωση της αίτησης μπορείτε να δείτε μια σύντομη περιγραφή της, καθώς και τα δικαιολογητικά που θα σας ζητηθούν να επισυνάψετε.

3. Υπάρχει κάποιος χρονικός περιορισμός για την συμπλήρωση της αίτησης;

Για λόγους ασφαλείας το σύστημα μετά από 10' αδράνειας θα σας αποσυνδέσει. Μπορείτε όμως να αποθηκεύσετε την αίτησή σας και να την υποβάλλετε αργότερα.

4. Προσπάθησα να ανεβάσω ένα δικαιολογητικό, αλλά μου εμφάνισε μήνυμα ότι το αρχείο υπερβαίνει το μέγιστο επιτρεπτό όριο

Μπορείτε να ανεβάστε αρχεία της μορφής doc / pdf / jpg / jpeg / png έως 8 MBytes.

5. Ποια είναι η διαδικασία αφού υποβάλλω μια αίτηση;

Μετά την υποβολή της αίτησης μπορείτε να παρακολουθήσετε την πορεία της. Η αίτησή σας παίρνει Αριθμό Πρωτοκόλλου και στην συνέχεια χρεώνεται στον αρμόδιο υπάλληλο που θα αναλάβει να την διεκπεραιώσει.

6. Μπορώ να ακυρώσω μια αίτηση ή να πραγματοποιήσω αλλαγές;

Μετά την οριστική υποβολή της αίτησης δεν είναι δυνατές περαιτέρω αλλαγές.

7. Πού θα βρω το έγγραφο της απάντησης στην αίτησή μου;

Εφόσον ολοκληρωθεί η διαδικασία της διεκπεραίωσής της θα αναρτηθεί στην πλατφόρμα το ψηφιακά υπογεγραμμένο έγγραφο απάντησης.

8. Δεν είχα κάποια ειδοποίηση για την πορεία της αίτησής μου;

Μπορείτε να παρακολουθείτε την εξέλιξη και το ιστορικό των αιτήσεών σας πατώντας το κουμπί «ΟΙ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΟΥ» ενώ παράλληλα μπορείτε να ενημερώνετε σχετικά και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Παρακαλούμε να ελέγξετε και την ανεπιθύμητη αλληλογραφία.