

Υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.

Για την συμμετοχή σας σε τηλεδιασκέψεις απαιτείται η εγγραφή σας στην υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence. Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων [e:Presence.gov.gr](https://e.presence.gov.gr) για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα **απευθύνεται στους εργαζόμενους των φορέων του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα**, που θέλουν να οργανώνουν και να πραγματοποιούν διαδικτυακές τηλεδιασκέψεις.

Βασίζεται πάνω στην τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom, ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

Για να συνδεθείτε σε μια τηλεδιάσκεψη απαιτείται να έχετε:

- Υπολογιστή ή smartphone/tablet
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης (κάμερα, μικρόφωνο/ακουστικά)
- Να έχετε εγκαταστήσει στην συσκευή σας το λογισμικό [zoom client for meetings](#).

Πρέπει να κατεβάσετε το κατάλληλο λογισμικό από το παραπάνω link, ανάλογα με τη συσκευή σας.

Αφού ολοκληρώσετε τα παραπάνω, μπορείτε να προσχωρήσετε στην διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία epresence και την δημιουργία δικού λογαριασμού χρήστη.

1. Σύνδεση στο epresence και δημιουργία λογαριασμού χρήστη (για εργαζόμενους στον Δημόσιο Τομέα)

Η διαδικασία εγγραφής για όλους τους χρήστες είναι πολύ απλή. Πατώντας τον σύνδεσμο Είσοδος στην κεντρική σελίδα της εφαρμογής, ο χρήστης ανακατευθύνεται στην υπηρεσία αυθεντικοποίησης του TaxisNet, στην οποία θα πρέπει να εισάγει τα διαπιστευτήρια που διαθέτει εκεί. Αφού ολοκληρωθεί η ταυτοποίηση μέσω TaxisNet, η υπηρεσία φροντίζει διαφανώς για τον χρήστη, να επικοινωνήσει με το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (<https://hr.apografi.gov.gr>), ώστε να πιστοποιηθεί η ιδιότητα του χρήστη, ως στέλεχος του Ελληνικού Δημοσίου.

Κατά τη διαδικασία εγγραφής, πραγματοποιείται και πιστοποίηση του e-mail που θα ορίσει ο χρήστης, το οποίο είναι υποχρεωτικό να δοθεί, ως απαραίτητο για την επικοινωνία της υπηρεσίας με τον χρήστη. Πριν πραγματοποιήσει οποιαδήποτε ενέργεια στην υπηρεσία, ο χρήστης θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι είναι ο κάτοχος του e-mail που έχει δηλώσει, πατώντας έναν σύνδεσμο επιβεβαίωσης που του έχει αποσταλεί.

Παρατήρηση:

1.Την πρώτη φορά που ο χρήστης θα συνδεθεί στον λογαριασμό του, θα του ζητηθεί να αποδεχθεί τους όρους χρήσης και την πολιτική ιδιωτικότητας της υπηρεσίας. Αυτή η ενέργεια είναι υποχρεωτική για τη χρήση της υπηρεσίας (Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία πρέπει να επιλεγούν τα δύο κουτάκια δίπλα από την «Αποδοχή όρων» και την «Αποδοχή δήλωσης ιδιωτικότητας» και να πατηθεί το «ΟΚ»).

2.Κατά τη διαδικασία εγγραφής, απαιτείται η δήλωση του email που θα χρησιμοποιεί ο χρήστης, το οποίο είναι υποχρεωτικό να δοθεί, ως απαραίτητο για την επικοινωνία της υπηρεσίας με τον χρήστη. **Μπορείτε να δηλώσετε περισσότερα emails αλλά οι προσκλήσεις αποστέλλονται στο βασικό email που θα δηλώσετε.** Με την

καταχώρηση του βασικού email, ο χρήστης πρέπει να επιλέξει «Αποστολή email επιβεβαίωσης» για να του σταλεί σχετικός σύνδεσμος ώστε να επιβεβαιώσει ότι είναι κάτοχος του συγκεκριμένου email.

Αναλυτικές πληροφορίες στο συνημμένο αρχείο:

1-epresence-Οδηγίες ενεργοποίησης και διαχείρισης λογαριασμού χρήστη.pdf

2. Αν δεν είστε εργαζόμενος σε φορέα του δημόσιου

Μπορείτε να συμμετάσχετε σε μια τηλεδιάσκεψη **μόνο ύστερα από εξατομικευμένη πρόσκληση** που θα λάβετε από τον συντονιστή τηλεδιασκέψεων ενός φορέα. Μετά την πρόσκληση σας, μπορείτε να προχωρήσετε στην εγγραφή σας στην υπηρεσία epresence και να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη, με τα βήματα που περιγράφονται στην παραπάνω παράγραφο.

3. Αν δεν δημιουργήσετε λογαριασμό στην υπηρεσία

Μπορείτε να συνδεθείτε σε μια συγκεκριμένη τηλεδιάσκεψη ως Guest, ύστερα από σχετική πρόσκληση που θα λάβετε από τον συντονιστή τηλεδιασκέψεων ενός φορέα.

Σύνδεση σε τηλεδιάσκεψη

Στις περισσότερες περιπτώσεις ο χρήστης θα έχει λάβει ένα μήνυμα πρόσκλησης από τον συντονιστή για την τηλεδιάσκεψη με θέμα "e:Presence.gov.gr: Πρόσκληση σε τηλεδιάσκεψη (Teleconference Invitation)" και αποστολέα τον "e:Presence.gov.gr <no-reply@epresence.gov.gr>".

Μέσα σε αυτό το μήνυμα θα υπάρχει ένας σύνδεσμος που θα τον κατευθύνει στη σελίδα της υπηρεσίας (<https://epresence.gov.gr>).

Σε αυτό το μήνυμα, ο χρήστης ενημερώνεται για τις λεπτομέρειες της τηλεδιάσκεψης που έχει προσκληθεί (τίτλος, ημερομηνία, ώρα, συντονιστής της τηλεδιάσκεψης), το email με το οποίο πρέπει να συνδεθεί, τους συνδέσμους για να συνδεθεί στον λογαριασμό του, να δοκιμάσει την υπηρεσία, να επιβεβαιώσει την παρουσία του στην τηλεδιάσκεψη και να μεταφερθεί στο υλικό υποστήριξης. **Η σύνδεση στην τηλεδιάσκεψη είναι δυνατή μόνο μέσα στα χρονικά όρια για τα οποία έχει προγραμματιστεί η τηλεδιάσκεψη.**

Αν για κάποιο λόγο δεν έχετε το email (πολλές φορές πηγαίνει στην Ανεπιθύμητη Αλληλογραφία ή μπορεί να το διαγράψετε κατά λάθος) μπορείτε την ημερομηνία και ώρα της τηλεδιάσκεψης να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της υπηρεσίας (<https://epresence.gov.gr>) και επιλέγετε «Είσοδος» και αυθεντικοποίηση μέσω κωδικών TaxisNet. Θα πάτε στη καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» και θα επιλέξετε το πράσινο κουμπί της σύνδεσης.

Αναλυτικές οδηγίες σύνδεσης για κάθε συσκευή στα συνημμένα αρχεία:

2-epresence-Οδηγίες σύνδεσης σε τηλεδιάσκεψη μέσω υπολογιστή.pdf

3A-epresence-Οδηγίες σύνδεσης σε τηλεδιάσκεψη μέσω κινητού (Android).pdf

3B-epresence-Οδηγίες σύνδεσης σε τηλεδιάσκεψη μέσω κινητού (iphone).pdf

4-epresence-Οδηγίες χρήσης πλατφόρμας zoom για τηλεδιάσκεψη.pdf

Χρήση του δοκιμαστικού δωματίου (Demo Room)

Η υπηρεσία epresence παρέχει την δυνατότητα εξάσκησης στην πλατφόρμα μέσω δοκιμαστικού δωματίου (εικονικών τηλεδιασκέψεων).

Το Demo Room είναι μια εικονική αίθουσα συναντήσεων που παρέχεται για τη διευκόλυνση των χρηστών του e:Presence.gov.gr **με σκοπό να μπορούν να δοκιμάσουν τη σύνδεσή τους στην υπηρεσία πριν συνδεθούν σε μία πραγματική προγραμματισμένη τηλεδιάσκεψη.** Το link «Σύνδεση σε Demo Room» ενεργοποιεί το κατάλληλο λογισμικό τηλεδιάσκεψης και συνδέει τον χρήστη με εικόνα και ήχο στην αίθουσα αυτή. Ενδέχεται την ώρα που θα συνδεθείτε, να υπάρχουν κι άλλοι συμμετέχοντες σε αυτήν.

***Αναλυτικές οδηγίες σύνδεσης στο Demo Room στο συνημμένο αρχείο:
2-epresence-Οδηγίες σύνδεσης σε τηλεδιάσκεψη μέσω υπολογιστή.pdf***