

# Smart Lockers Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΟΔΗΓΙΕΣ  
ΧΡΗΣΗΣ



## Εισαγωγή

Μια νέα ροή για την παράδοση εγγράφων

Χωρίς ουρές, χωρίς άγχος

Περισσότερη τάξη στη ροή



Σήμερα δεν θα μιλήσουμε για “άλλη μια τεχνολογία”.

Θα μιλήσουμε για ένα πολύ πρακτικό εργαλείο που μας γλιτώνει από μικρές καθημερινές ταλαιπωρίες και ταυτόχρονα δίνει στον πολίτη μια πιο ξεκάθαρη και βολική εμπειρία.

Πριν πάμε στα τεχνικά, ας δούμε την πραγματική εικόνα που ζούμε όλοι.

## Η ώρα της αλήθειας

Πόσο συχνά σας τυχαίνει κάτι τέτοιο;



---

«Το χαρτί μου είναι έτοιμο; Να περάσω ή θα έρθω τζάμπα;»

---

«Ήρθα μόνο για ένα χαρτί, μπορείτε να μου το δώσετε τώρα;»

---

Έγγραφα που είναι έτοιμα και μένουν στο γραφείο μέχρι να τα θυμηθεί ο πολίτης

---

«Δεν μπορώ να έρθω — μπορεί να περάσει ο συγγενής/κουμπάρος να το πάρει;»

---

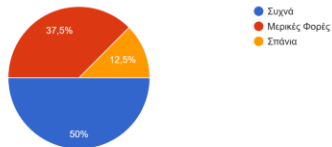
«Μέχρι τι ώρα είστε εκεί να προλάβω;;;»

---

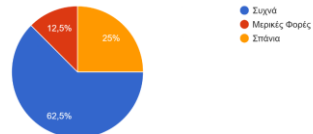
Δεν το κάνουμε επιστημονικό απλώς σκεφτείτε πόσα από αυτά τα έχετε ζήσει.  
Αν έστω ένα το τσεκάρατε στο “Συχνά”, τότε το λόκερ είναι πιο πολύ για εσάς, και όχι για τον πολίτη.

# Αποτελέσματα απαντήσεων

Το χαρτί μου είναι έτοιμο; Να περάσω ή θα έρθω τζάμπα;  
8 απαντήσεις



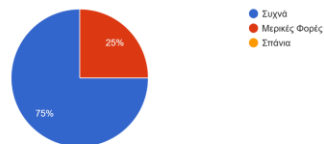
Ήρθε μόνο για ένα χαρτί, μπορείτε να μου το δώσετε τώρα; Θα περιμένω τόση ώρα;  
8 απαντήσεις



Δεν μπορώ να έρθω – μπορεί να περάσει ο συγγενής/κουμπάρος να το πάρει;  
8 απαντήσεις



Μέχρι τι ώρα είστε εκεί, θα σας προλάβω;;;  
8 απαντήσεις



Οι απαντήσεις των συναδέλφων σας που καταχωρήθηκαν.

# Γιατί Locker

---

ΕΝΟΤΗΤΑ 1  
ΜΙΑ ΝΕΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ  
ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ



Μια μικρή  
αλλαγή που  
φέρνει μεγάλη  
διαφορά



## Τι αλλάζει με τα Locker

- Ο πολίτης παίρνει έγγραφα όποτε θέλει – χωρίς ραντεβού
- Ο εργαζόμενος δεν διακόπτει τη ροή εργασίας του
- Η υπηρεσία φαίνεται σύγχρονη και οργανωμένη
- Μείωση έντασης και δυσαρέσκειας ("Μα έκανα τόση ώρα στην ουρά...")



## Τι κερδίζουμε καθημερινά (εμείς, όχι μόνο ο πολίτης)

| Εργαζόμενος                                                    | Πολίτης                                                 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Συνεχίζει τη δουλειά του χωρίς συνεχείς διακοπές               | Δεν χρειάζεται να περιμένει ή να ρωτάει «είναι έτοιμο;» |
| Λιγότερα «μικροαιτήματα» τύπου: «να περάσω για ένα χαρτί μόνο» | Νιώθει ότι η υπηρεσία είναι οργανωμένη και τον σέβεται  |
| Λιγότερα παράπονα άρα και πιο ήρεμος ρυθμός εργασίας           | Παραλαβή χωρίς πίεση και βιασύνη στο γκισέ              |
| Δεν αγχώνεται με το «να εξυπηρετήσω τώρα γιατί περιμένει»      | Μπορεί να παραλάβει όταν τον βολεύει 24/7               |



Με λίγα λόγια, ο πολίτης αισθάνεται ότι τον έχουν φροντίσει και εσείς μπορείτε να κάνετε τη δουλειά σας χωρίς να υπαγορεύει άλλος τον ρυθμό εργασίας σας



## Μικρή αλλαγή, μεγάλη εικόνα

- ✓ Δεν βάζουμε κουτιά με θυρίδες
- ✓ Βάζουμε τάξη και ροή.



Ο στόχος βραχυπρόθεσμα δεν είναι η αυτοματοποίηση, είναι η χρήση άλλου ένα εργαλείου για αξιοπρεπή εξυπηρέτηση χωρίς άγχος και τρέξιμο.

# Προετοιμασία Φακέλου

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ

Τι θεωρείται κατάλληλο για locker, τι απαγορεύεται ή αποφεύγεται, και ποια είναι η σωστή προετοιμασία φακέλου ώστε η διαδικασία να μην μπλοκάρει / δημιουργεί παρεξηγήσεις.

## Τι βάζουμε στο locker

---



- Έγγραφα που έχουν ολοκληρωθεί και εγκριθεί
- Φάκελοι που δεν απαιτούν υπογραφή κατά την παράδοση
- Έγγραφα που δεν έχουν προσωπικά δεδομένα εκτεθειμένα (χωρίς κάλυμμα)

Σκεφτείτε το locker σαν σημείο τελικής παράδοσης.

Ό,τι έχει τελειώσει και δεν χρειάζεται διάλογο, είναι ιδανικά υποψήφιο για να παραδοθεί μέσω locker.

## Τι ΔΕΝ μπαίνει στο locker (και γιατί)

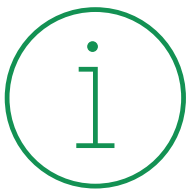
---



- Έγγραφα που χρειάζονται υπογραφή ή αναγνώριση ταυτότητας στην παράδοση
- Φάκελοι που πρέπει να επικυρωθούν παρουσία πολίτη
- Ανοικτά έγγραφα χωρίς κλείσιμο σε φάκελο
- Έγγραφα με **πολλαπλά ένθετα** που μπορεί να σκορπίσουν / μπερδευτούν

---

## Πριν το locker — Η σωστή προετοιμασία



---

Τοποθέτηση εγγράφου σε κλειστό φάκελο

---

Ετικέτα / barcode / κωδικός παράδοσης

---

Οπτικός έλεγχος — το όνομα/αναφορά πρέπει να ταιριάζει με το σύστημα

---

Σύντομος έλεγχος για διπλές περιπτώσεις (π.χ. δύο πολίτες με ίδιο επίθετο)

Tips για να μην  
έχουμε επιστροφές



Γράφουμε ευανάγνωστα

Δεν αφήνουμε σημειώματα εκτός  
φακέλου

Δεν βάζουμε δύο φακέλους μαζί —  
κάθε πολίτης = μία θυρίδα

Έλεγχος στοιχείων πριν κλείσει η  
πόρτα



# Προετοιμασία Παράδοσης

ΕΝΟΤΗΤΑ 3  
ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

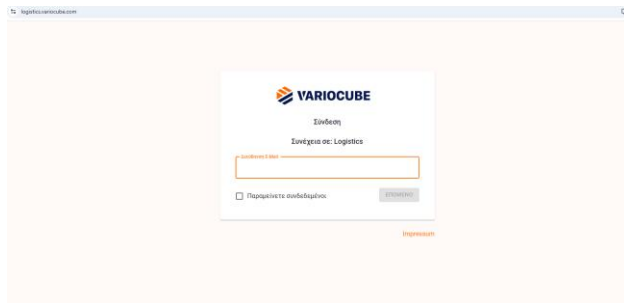


## Γενικές Πληροφορίες

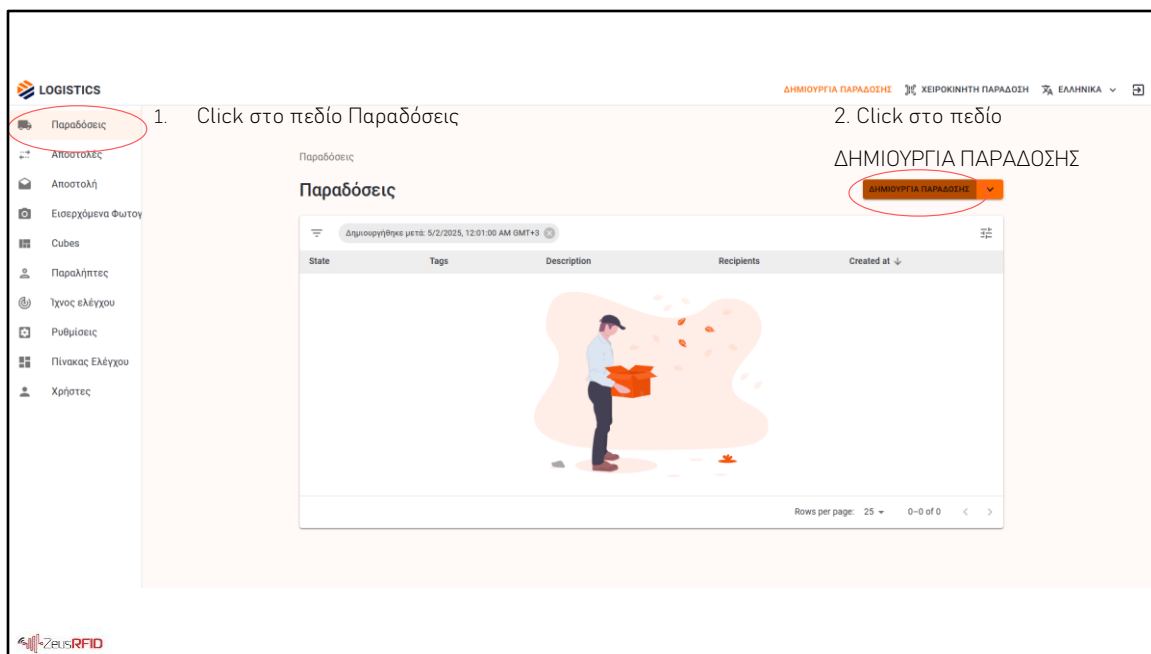
- 2 Lockers (Cubes) Λαμία & Χαλκίδα
- 20 Θυρίδες (κουτιά) σε κάθε Locker
- 19 κουτιά διαθέσιμα για χρήση αποστολών
- 1 θυρίδα με τον απινιδωτή
- 3 Μεγέθη θυρίδων
  - S(10)
  - M(7)
  - L(3)

## Σύνδεση στην εφαρμογή

Μπαίνουμε μέσω προγράμματος  
περιήγησης στο  
<https://logistics.variocube.com/>

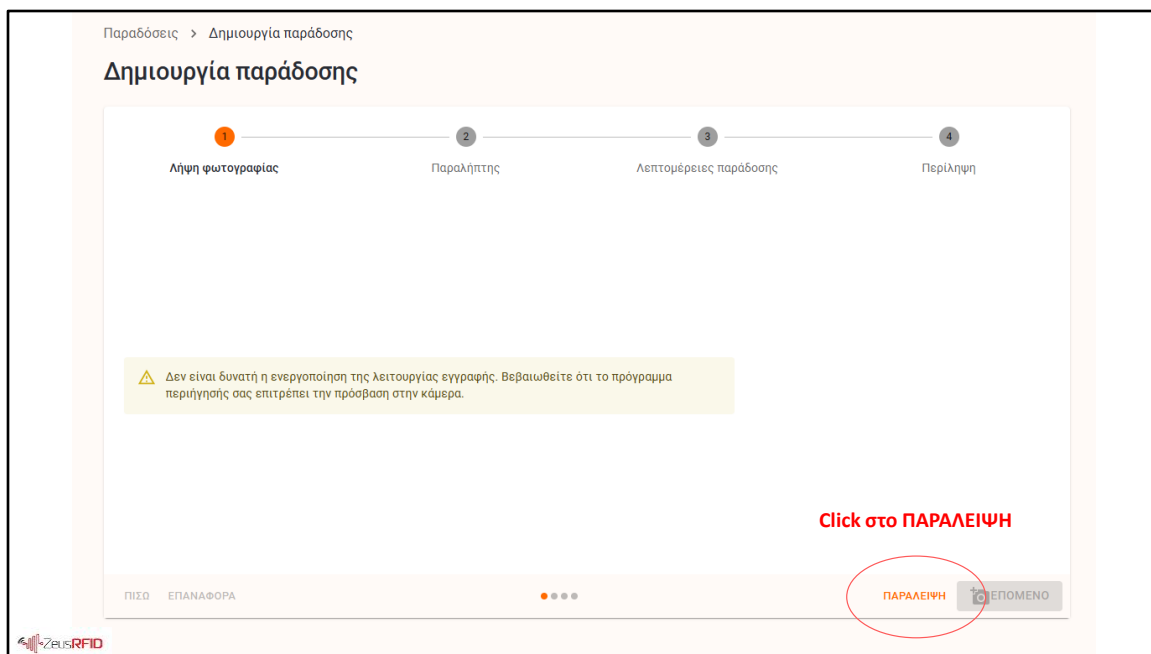


Οι κωδικοί εισόδου και τα δικαιώματα χρήστη έχουν ολοκληρωθεί και έχουν παραδοθεί μέσω email.



Η αρχική σελίδα είναι οι παραδόσεις.

Ξεκινάμε τη διαδικασία μιας νέας Παράδοσης με 2 κλικ.  
Το 1<sup>ο</sup> στο πεδίο Παραδόσεις (αν δεν βρισκόμαστε ήδη εκεί)  
Το 2<sup>ο</sup> στο πεδίο Δημιουργία Παράδοσης



**Παραλείπουμε** τη χρήση φωτογραφίας, καθώς θα μείνει σαν επιλογή για μελλοντική χρήση όπου θα μπορείτε να κάνετε τα παρακάτω:

Φωτογραφίζετε την ετικέτα του δέματος ή εισαγάγετε τα δεδομένα χειροκίνητα.

Το σύστημα διαβάζει τα στοιχεία του παραλήπτη (όνομα, τμήμα, τοποθεσία). Αν ο παραλήπτης υπάρχει, προτείνεται αυτόματα από τη λίστα.

Αν δεν υπάρχει, τον καταχωρείτε νέο για μελλοντική χρήση.

**Για την ώρα πατήστε το ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ**

Παραδόσεις > Δημιουργία παράδοσης

## Δημιουργία παράδοσης

1

Λήψη φωτογραφίας

2

Παραλήπτης

3

Λεπτομέρειες παράδοσης

4

Περίληψη

☐ Αναζήτηση παραλήπτη
 ☒ Παροχή δεδομένων παραλήπτη

1. Επιλέγουμε την χειροκίνητη επιλογή ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ

Όνομα

2. Γράφουμε το Όνομα του Παραλήπτη\*

E-mail

3. Γράφουμε το email του Παραλήπτη\*\*

Τηλέφωνο

4. Γράφουμε το ΚΙΝΗΤΟ τηλέφωνο του Παραλήπτη

5. Επιλέγουμε Locker

Επιλογή Cube\*

Επιλογή χαρακτηριστικού κουτιού

Κράτηση Κουτιού

☐ Απαιτείται Χειροκίνητη Παράδοση
 ☐ Πρόχειρο (απαιτείται έρευνα)

ΠΙΣΩ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΠΟΜΕΝΟ

Η Δημιουργία παράδοσης έχει 5 πεδία που μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε με τη σειρά που φαίνονται στην εικόνα.

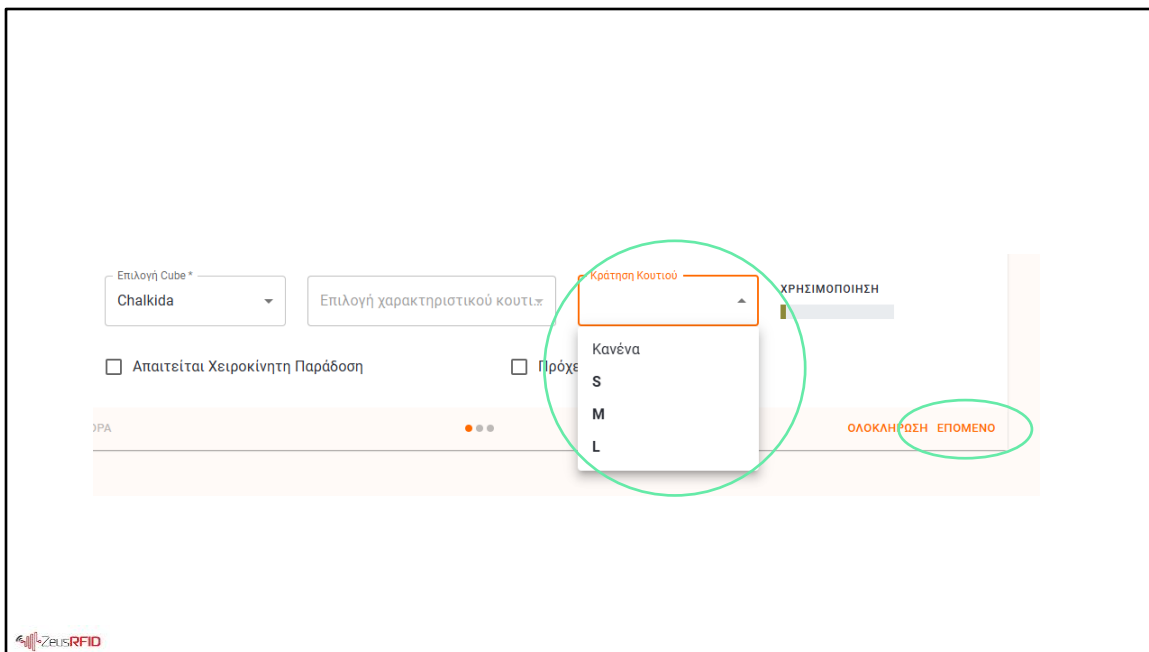
Στην επιλογή Locker του σημείου 5, θα βλέπετε μόνο το σύστημα της δικής σας πόλης.

1. Επιλέγουμε την χειροκίνητη επιλογή: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ
2. Γράφουμε το Όνομα του Παραλήπτη\*
3. Γράφουμε το email του Παραλήπτη\*\*
4. Γράφουμε το ΚΙΝΗΤΟ τηλέφωνο του Παραλήπτη
5. Επιλέγουμε Locker (θα υπάρχει προεπιλεγμένο το locker της πόλης σας)

Εφόσον έχουμε συμπληρώσει τα στοιχεία κάνουμε click στο πεδίο ΕΠΟΜΕΝΟ

\*Αντι για όνομα μπορεί να δοθεί ένας κωδικός

\*\*Το email μπορεί να παραληφθεί αν δεν έχει ή δεν το χρησιμοποιεί ο παραλήπτης



Σε περίπτωση που θέλουμε να κρατήσουμε συγκεκριμένο μέγεθος θυρίδας μπορούμε να το επιλέξουμε από το μενού που βλέπετε στην εικόνα. Αν κάποιο μέγεθος δεν είναι διαθέσιμο, δεν θα παρουσιάζεται ως επιλογή.

Μετά την επιλογή μας κάνουμε click στο πεδίο ΕΠΟΜΕΝΟ

## Δημιουργία παράδοσης

1 Λήψη φωτογραφίας 2 Παραλήπτης 3 Λεπτομέρειες παράδοσης 4 Περίληψη

☐ Αναζήτηση παραλήπτη ☒ Παροχή δεδομένων παραλήπτη

Όνομα

E-mail Τηλέφωνο

Επιλογή Cube\* Επιλογή χαρακτηριστικού κουτιού Κράτηση Κουτιού

☐ Απαιτείται Χειροκίνητη Παράδοση ☐ Πρόχειρο (απαιτείται έρευνα)

ΠΙΣΩ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΠΟΜΕΝΟ

Αγνοούμε τα κόκκινα και κάνουμε click στο ΕΠΟΜΕΝΟ

Προχωράμε απευθείας στο ΕΠΟΜΕΝΟ εφόσον ΔΕΝ θέλουμε να κάνουμε ΚΡΑΤΗΣΗ θυρίδας ή αν δεν θέλουμε να ορίσουμε συγκεκριμένο ΜΕΓΕΘΟΣ θυρίδας. Για την πιλοτική φάση λειτουργίας αυτή είναι η προτεινόμενη διαδικασία.

### Δημιουργία παράδοσης

1

2

3

4

Αποστολέας

Μεταφορέας

Αναγνωριστικό Δέματος

Καλή

Μετ. χρόνος αποθήκευσης (ωρες)

Βάρος (kg)

Μονάδες Συσκευασίας

Ετικέτες

Περιγραφή

Αριθμός Δελτίου Παράδοσης

Αριθμός Παραγγελίας

Εξωτερικό-Id

Callback-URL

ΠΡΟ ΕΠΙΛΗΞΗ

ΕΠΙΛΗΞΗ

ΕΠΟΜΕΝΟ

### Πρόσθετες βοηθητικές πληροφορίες (προαιρετικά)

- Αποστολέας - μπορεί να είναι η υπηρεσία ή το τμήμα
- Μεταφορέας - αν χρησιμοποιείτε τρίτους
- Αναγνωριστικό Δέματος - κάποια ταυτότητα για το αντικείμενο
- Ετικέτες - για κατηγοριοποίηση
- Περιγραφή - πιο αναλυτικά στοιχεία

Σε αυτό το βήμα της διαδικασίας δημιουργίας μιας νέας παράδοσης, προσθέτουμε βοηθητικές πληροφορίες οι οποίες είναι προαιρετικές

Στην εκπαίδευση χρησιμοποιήσαμε το αναγνωριστικό εισάγοντας τον αριθμό πρωτοκόλλου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κάθε είδους αναγνωριστικό που σας εξυπηρετεί καλύτερα και συνάδει με τις διαδικασίες σας.

## Σύνοψη και Επιβεβαίωση

Τα στοιχεία που  
ετοιμάσαμε  
παρουσιάζονται  
συγκεντρωμένα και  
ολοκληρώνουμε με την  
ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Παραδόσεις > Δημιουργία παράδοσης

### Δημιουργία παράδοσης

1

Λήψη φωτογραφίας

2

Παραλήπτης

3

Λεπτομέρειες παράδοσης

4

Περίληψη

 ΠΙΣΩ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ



 ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ



Στο τελευταίο βήμα πριν τη δημιουργία της νέας παράδοσης βλέπουμε τη σύνοψη των στοιχείων που έχουν εισαχθεί.

Ελέγχουμε την ορθότητα των στοιχείων και σε περίπτωση που επιθυμούμε τροποποίηση επιστρέφουμε κάνοντας click στο πεδίο ΠΙΣΩ

Με click στο πεδίο ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ, επιστρέφετε στην αρχική σελίδα της δημιουργίας παράδοσης.

Ολοκληρώνουμε με click στο πεδίο ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

# Το τελικό αποτέλεσμα

## Τι βλέπουμε;

Παράδοση: e4410315-29b5-48c2-99e2-d27354cfad14

Παράδοση: e4410315-29b5-48c2-99e2-d27354cfad14

ΚΑΤΑΤΙΘΕΙΝ ΤΥΠΟΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΚΑΤΑΤΙΘΕΙΝ ID ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΤΙΚΟΣ ΣΤΙΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΤΙΚΟΣ ΣΤΙΣ

Δημιουργία Νέας

ΚΑΔΑΡΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΩΔΟΣ ΕΠΙΣΤΑΣ

444411

Παραλήπτες

Δημιουργία Νέας

10/15/2016 6:50 PM

Η παράδοση

Δημιουργία Νέας

10/15/2016 6:50 PM

Αποθήκευση

ΜΕΤ. ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ (HΡΕΣ)

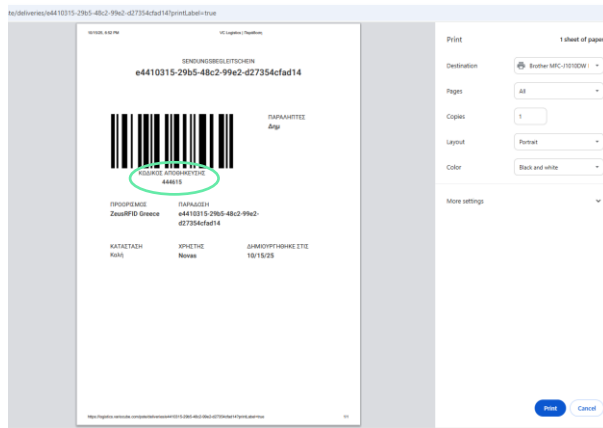
72 ώρες

- Τον αριθμό της Παράδοσης
- Τον κωδικό ανοίγματος της θυρίδας
- Τα στοιχεία του παραλήπτη
- Το διάστημα αποθήκευσης
- Ημερομηνίες και ώρες
- Το ιστορικό των ενημερώσεων

Με την ολοκλήρωση της παρα΄δοσης έχουμε τη σ΄υνοψη των στοιχείων, σθγκεκριμένα:

- Τον αριθμό της Παράδοσης
- Τον κωδικό ανοίγματος της θυρίδας → αυτός είναι ο κωδικός που θα χρησιμοποιήσουμε για την τοποθέτηση του αντικειμένου στη θυρίδα
- Τα στοιχεία του παραλήπτη
- Το διάστημα αποθήκευσης
- Ημερομηνίες και ώρες αναφορικά με τη συγκεκριμένη παράδοση
- Το ιστορικό των ενημερώσεων

## Η επιλογή εκτύπωσης



Ο κωδικός Παράδοσης  
φαίνεται γραπτώς και στο  
Barcode

Ο κωδικός Παράδοσης φαίνεται γραπτώς και στο Barcode

Όταν βρισκόμαστε μπροστά στο Locker μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε είτε τον κωδικό είτε το barcode, ώστε να ανοίξει η θυρίδα και να τοποθετήσουμε το παραδοτέο αντικείμενο, έγγραφο κλπ.

## Κατάσταση Παράδοσης – Δημιουργήθηκε

Παραδόσεις > e4410315-29b5-48c2-99e2-d27354cfad14

Παράδοση: e4410315-29b5-48c2-99e2-d27354

|               |             |                                      |
|---------------|-------------|--------------------------------------|
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ     | ΤΥΠΟΣ       | ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ                            |
| Δημιουργήθηκε | Εισερχόμενο | de4f9d1c-dae5-497b-8c50-4a6cf1d7c47f |

Μεταβιβάστηκε από  
Dimitris Novas

|                     |                 |          |
|---------------------|-----------------|----------|
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ | ΚΟΥΤΙ           | ΕΤΙΚΕΤΕΣ |
| 444615              | ZeusRFID Greece |          |

Παραλήπτες

Δημ  
dimitris@zeusrfid.gr, 6987721020

Αρκετές Παραλήπτες

Παραδόσεις

Δημιουργήθηκε μετά: 5/2/2025, 12:01:00 AM GMT+3

| State         | Tags | De: |
|---------------|------|-----|
| Δημιουργήθηκε |      |     |
| Παραλήφθηκε   |      |     |

Στην καρτέλα της Παράδοσης μπορούμε να δούμε ότι η κατάστασή της βρίσκεται στο στάδιο «Δημιουργήθηκε»

Η κατάσταση κάθε παράδοσης φαίνεται και στην αρχική σελίδα όπου παρουσιάζονται όλες οι παραδόσεις.

## Μπροστά στο Locker

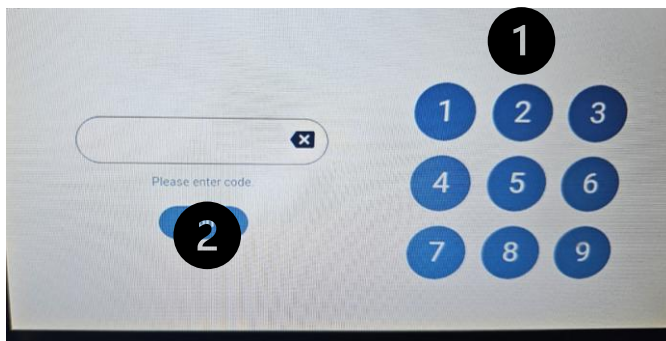


ZEUSRFID

Ώρα να τοποθετήσουμε το έγγραφο στο locker

1. Μπροστά στο locker υπάρχει ένα κουμπί που θα το πατήσουμε για να «ξυπνήσει» - (μηχανισμός εξοικονόμησης ενέργειας από το φωτοβολταϊκό)
2. Όταν ανάψει η οθόνη πατάμε στο πεδίο ΠΑΡΑΔΟΣΗ

## Τρόπος Α – Εισαγωγή κωδικού



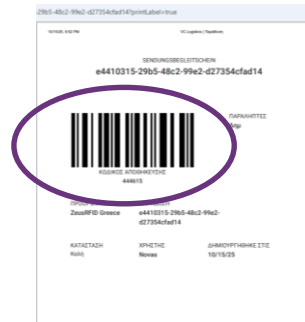
ZeusRFID

1. Εισάγουμε τον κωδικό παράδοσης

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** ΠΑΤΑΜΕ ΠΟΛΥ ΕΛΑΦΡΑ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΛΗΚΤΡΑ. Η οθόνη είναι ρυθμισμένη σε μεγάλη ευαισθησία

2. Πατάμε ΥΠΟΒΟΛΗ και η θυρίδα ανοίγει αυτόματα.

## Τρόπος Β Σκαναρισμα Barcode

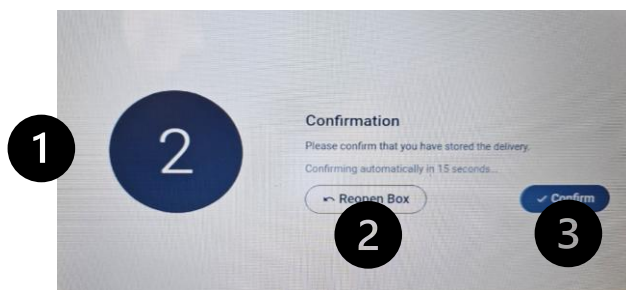


← Barcode scanner



Σκανάρουμε το τυπωμένο barcode που εκδόθηκε κατά την ολοκλήρωση της δημιουργίας νέας παράδοσης.  
Η θυρίδα ανοίγει αυτόματα.

## Τι γίνεται όταν κλείσουμε τη θυρίδα



1. Το σύστημα δείχνει στην οθόνη τον αριθμό της θυρίδας που χρησιμοποιήσαμε (στο παράδειγμα η θυρίδα 2)
2. Για 15 δευτερόλεπτα, μας επιτρέπει να ξανανοίξουμε τη θυρίδα αν θεωρούμε ότι έγινε λάθος ώστε να διορθωθεί
3. Διαφορετικά πατάμε επιβεβαίωση ή απλά εκπνέει ο χρόνος των 15" και η αποθήκευση επιβεβαιώνεται αυτόματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας ενημερώνεται ο παραλήπτης για το αντικείμενο που πρέπει να παραλάβει, λαμβάνει τον κωδικό παραλαβής και το χρονικό περιθώριο που έχει.

## Αλλαγή Κατάστασης Παράδοσης – Αποθηκευμένο

| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ            | ΤΥΠΟΣ                      | ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ            |
|----------------------|----------------------------|----------------------|
| Αποθηκευμένο         | Εισερχόμενο                | de4f9d1c-dae5-497b-4 |
| ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΗΚΕ ΣΤΙΣ    | ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΜΕΧΡΙ |                      |
| 10/16/25, 8:42 AM    | 10/19/25, 8:42 AM          |                      |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ  | ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ          | ΚΟΥΤΙ                |
| 444615               | 57138                      | ZeusRFID             |
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ |                            |                      |
| 1                    |                            |                      |



Τη στιγμή που η θυρίδα έκλεισε και η παράδοση επιβεβαιωμένα αποθηκεύτηκε μπορούμε να δούμε και την αλλαγή κατάστασης της παράδοσης σε «Αποθηκευμένο»

Εποπτεία θυρίδων

Παραδόσεις

Αποστολές

Αποστολή

Cubes

Παραλήπτες

Ίχνος ελέγχου

Ρυθμίσεις

Πίνακας Ελέγχου

Χρήστες

Cubes > Lamia

Lamia

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΛΒΕΙΝΣ

ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΣ BARCODE

ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΩΝ ΠΑΡΑΔΟΣΕΩΝ

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ

ΜΟΝΟ ΑΒΑΓΓΟΝ

ΑΝΩΣΤΡΑ ΜΗ ΚΑΤΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΚΟΥΤΙΩΝ

ΠΑΡΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

646574

784712

12345

Κράτηση Κουτιού για Εναλλακτικούς Τύπους Παράδοσης

ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΤΥΠΟΥ ΚΟΥΤΙΟΥ

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΑΥΤΟΜΗΚΕΥΣΗ

| Κουτί | Τύπος | Χαρακτηριστικά | Κατάσταση Κλειδαριάς | Κατάληξη            | Ασυνθελωμένες      | Επείγουσα παραλαβή μετά |
|-------|-------|----------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| 1     | L     |                | Κλειστό              |                     |                    |                         |
| 2     | M     |                | Κλειστό              |                     |                    |                         |
| 3     | L     |                | Κλειστό              |                     |                    |                         |
| 4     | S     |                | Κλειστό              |                     |                    |                         |
| 5     | S     |                | Κλειστό              |                     |                    |                         |
| 6     | S     |                | Κλειστό              |                     |                    |                         |
| 7     | S     |                | Κλειστό              | ΕΞΗ ΣΑΜΑ            | 11/26/25, 11:01 AM | 11/26/25, 11:27 AM      |
| 8     | M     |                | Κλειστό              |                     |                    |                         |
| 9     | M     |                | Κλειστό              | ΤΕΡΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ | 11/27/25, 8:33 AM  | 11/27/25, 10:01 AM      |

Click στο πεδίο cubes και εμφανίζονται οι θυρίδες του locker.  
Εδώ ελέγχουμε πόσες είναι κατειλημμένες και πόσες ελεύθερες

## Εποπτεία Παραδόσεων

Παραδόσεις ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Δεν έχει οριστεί φίλτρο

| Κατάσταση     | Ετικέτες      | Περιγραφή | Παραλήπτες                             | Δημιουργήθηκε στις |
|---------------|---------------|-----------|----------------------------------------|--------------------|
| Αποθηκευμένο  |               |           | jlvglkvib                              | 11/27/25, 1:11 PM  |
| Αποθηκευμένο  | Καθυστέρημένο |           | ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ                | 11/27/25, 8:33 AM  |
| Αποθηκευμένο  | Καθυστέρημένο |           | ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ                | 11/27/25, 8:29 AM  |
| Παραλήφθηκε   |               |           | Xeni                                   | 11/26/25, 11:34 AM |
| Παραλήφθηκε   |               |           | ΖΙΑΚΑ ΞΕΝΗ 2                           | 11/26/25, 11:03 AM |
| Παραλήφθηκε   |               |           | ΖΙΑΚΑ XENI                             | 11/26/25, 11:02 AM |
| Αποθηκευμένο  | Καθυστέρημένο |           | ΞΕΝΗ ΖΙΑΚΑ                             | 11/26/25, 11:01 AM |
| Παραλήφθηκε   |               |           | ΓΑΛΑΝΗ ΔΗΜΗΤΡΗΣ                        | 11/26/25, 10:52 AM |
| Παραλήφθηκε   |               | TEST      | Γαλάνης Δημήτριος                      | 11/26/25, 10:46 AM |
| Δημιουργήθηκε |               |           | test                                   | 11/13/25, 11:06 AM |
| Παραλήφθηκε   |               |           | x.ziaka                                | 10/30/25, 2:20 PM  |
| Παραλήφθηκε   |               |           | ΖΙΑΚΑ JENH                             | 10/30/25, 1:50 PM  |
| Παραλήφθηκε   |               |           | Aposgeo                                | 10/30/25, 1:35 PM  |
| Παραλήφθηκε   |               |           | Ξένη Ζιάκα                             | 10/30/25, 1:33 PM  |
| Παραλήφθηκε   |               |           | Apos                                   | 10/30/25, 1:13 PM  |
| Ακυρώθηκε     | Καθυστέρημένο |           | Ξένη Ζιάκα, Ξένη Ζιάκα, Apostolopoulos | 10/30/25, 1:04 PM  |



Η κατάσταση της κάθε Παράδοσης φαίνεται συνοπτικά στον πίνακα της αρχικής σελίδας

## Αλλαγή Κατάστασης – Παραλήφθηκε

Παράδοση: e4410315-29b5-48c2-99e2

| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ            | ΤΥΠΟΣ                      | ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ                   |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Παραλήφθηκε          | Εισερχόμενο                | de4f9d1c-dae5-497b-8c50-4af |
| ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΗΚΕ ΣΤΙΣ    | ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΜΕΧΡΙ | ΠΑΡΑΛΗΦΘΗ                   |
| 10/16/25, 8:42 AM    | 10/19/25, 8:42 AM          | 10/16/25, 8:                |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ  | ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ          | ΚΟΥΤΙ                       |
| 444615               | 57138                      | ZeusRFID Greece:            |
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ |                            |                             |
| 1                    |                            |                             |

Παραλήπτες

Δημ



Όταν ο πολίτης έχει παραλάβει το αντικείμενο από τη θυρίδα η κατάσταση της παράδοσης αλλάζει σε «Παραλήφθηκε»

## Ακύρωση Παράδοσης

- Για να ακυρωθεί μια παράδοση υπάρχουν 2 τρόποι
  1. Από το locker – συστήνουμε να ακολουθείτε αυτόν τον τρόπο διότι διασφαλίζετε ότι την ώρα που αποσύρετε το αντικείμενο από το locker ακυρώνετε και την παράδοση
  2. Συστημικά μέσω της πλατφόρμας – μπορείτε να επιλέξετε την ακύρωση μέσω του συστήματος αλλά με ΠΡΟΣΟΧΗ διότι πρέπει να διασφαλίσετε ότι ελευθερώνετε και τη θυρίδα ώστε να μη δείχνει ελεύθερη ενώ δεν έχει αποσυρθεί το αντικείμενο της ακυρωμένης παράδοσης ακόμα.

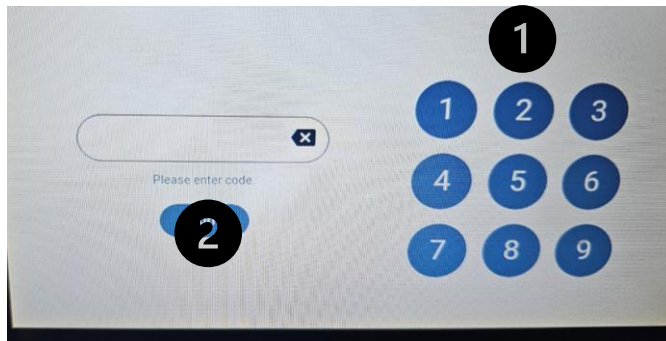


## Ακύρωση Παράδοσης

- 1<sup>η</sup> μέθοδος – απευθείας στο Locker

## Ακύρωση Παράδοσης στο LOCKER

### Βήμα 1 – είσοδος στη διαχείριση



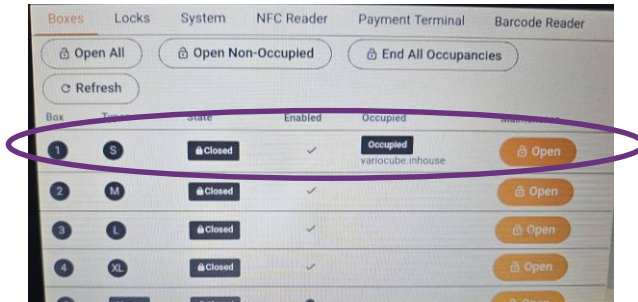
Σε περίπτωση με εμφάνισης του παραλήπτη ή για άλλους λόγους μπορεί να θέλετε να ακυρώσετε μια παράδοση.

Τα βήματα είναι:

1. Επιλέγουμε το πεδίο ρυθμίσεις και εισάγουμε τον κωδικό μας.
2. Πατάμε Υποβολή

## Ακύρωση Παράδοσης στο LOCKER

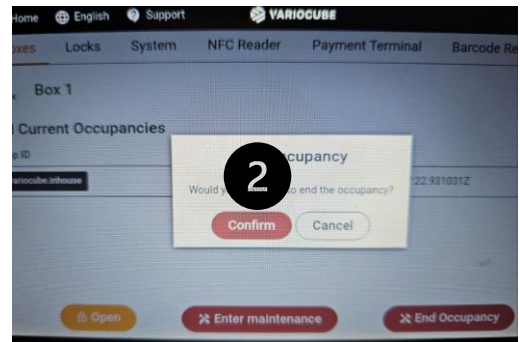
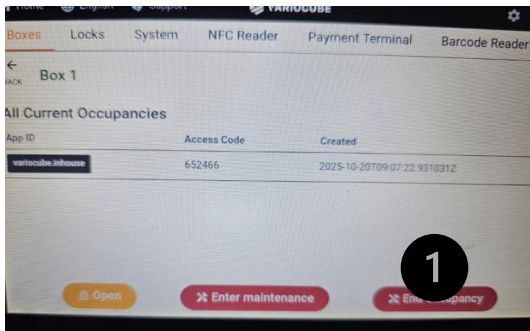
### Βήμα 2 – Επιλογή της θυρίδας



Επιλέγουμε τη θυρίδα που θέλουμε να αδειάσουμε ακυρώνοντας την παράδοση – στο παράδειγμα η 1

## Ακύρωση Παράδοσης στο LOCKER

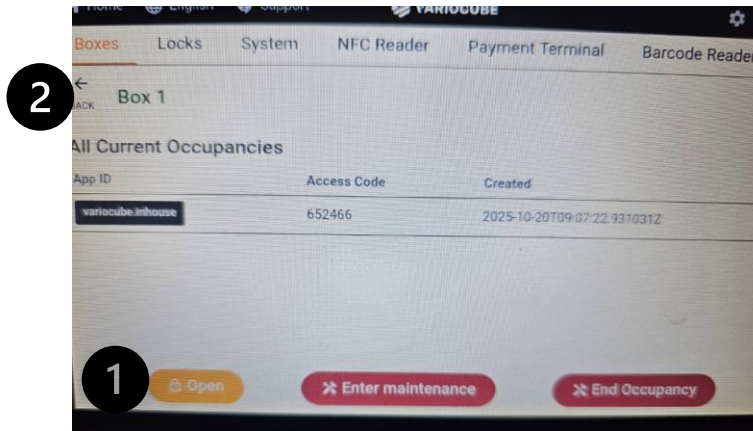
### βήμα 3 – τερματισμός της κατάληψης της θυρίδας



1. Επιλέγουμε το πεδίο κάτω αριστερά που τερματίζει τη χρήση της θυρίδας
2. Επιβεβαιώνουμε στο παράθυρο που εμφανίζεται

## Ακύρωση Παράδοσης στο LOCKER

### Βήμα 4 – Ανάκτηση του αντικειμένου



1. Επιλέγουμε το πεδίο Άνοιγμα για να ανοίξει το πορτάκι και να ανακτήσουμε το αντικείμενο που είχαμε αποθηκεύσει.
2. Στο τέλος πατάμε επιστροφή για να επιστρέψουμε στο κεντρικό μενού επιλογών.

## Αποτελέσματα ακύρωσης

| Types  | State  | Enabled | Occupied | Maintenance |
|--------|--------|---------|----------|-------------|
| S      | Closed | ✓       |          | Open        |
| M      | Closed | ✓       |          | Open        |
| L      | Closed | ✓       |          | Open        |
| XL     | Closed | ✓       |          | Open        |
| Master | Closed | ✗       |          | Open        |

| Κατάσταση    | Ετικέτες | Περιγραφή         |
|--------------|----------|-------------------|
| Αποθηκευμένο |          |                   |
| Αποθηκευμένο |          |                   |
| Ακυρώθηκε    |          |                   |
| Αποθηκευμένο |          | 130500/02-12-2025 |
| Αποθηκευμένο |          | 155300/02-12-2025 |
| Παράληφθηκε  |          | ziaka3            |

Η θυρίδα δεν φαίνεται πλέον κατειλημμένη στο διαχειριστικό του Locker. Στη λίστα με τι παραδόσεις του συστήματος η παράδοση έχει την ένδειξη «Ακυρώθηκε»



## Ακύρωση Παράδοσης

- 2<sup>η</sup> μέθοδος – συστημικά μέσω της πλατφόρμας

## Ακύρωση Παράδοσης από την πλατφόρμα

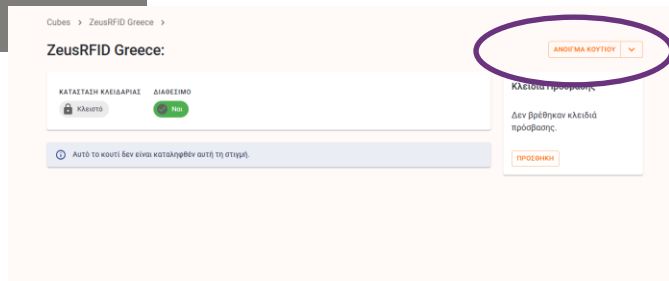
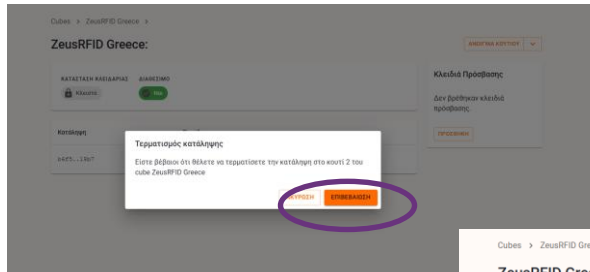
The screenshot shows the ZeusRFID Greece platform interface. On the left is a sidebar menu with options: Παραδόσεις, Αποστολές, Αποστολή, Cubes, Παραλήπτες, Ήχος ελέγχου, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου, and Χρήστες. The 'Cubes' option is circled with a purple oval and labeled with a circled '1'. The top status bar shows 'ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ' (Connected), 'ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΣ BARCODE' (Barcode Reader), 'ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΩΝ ΠΑΡΑΔΟΣΕΩΝ' (Delivery Receipts Check), 'ΤΥΠΟΘΕΣΙΑ' (Type), and 'ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ' (Usage). The main area displays a table of deliveries with columns: Κουτί (Box), Τύπος (Type), Χαρακτηριστικά (Characteristics), Κατάσταση Κλειδαριών (Lock Status), Κατάληψη (Occupancy), Αποθεματικό στις (Inventory in), and Επόμενη παραλαβή μέχρι (Next receipt by). The second row of the table is circled with a purple oval and labeled with a circled '2'. Below the table, the 'ZeusRFID Greece' delivery details are shown, including 'ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΑΣ' (Lock Status) and 'ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ' (Available). The 'Κατάληψη' (Occupancy) field is circled with a purple oval and labeled with a circled '3'. On the right, a 'Κλειδιά Πρόσβασης' (Access Keys) section shows 'Δεν βρέθηκαν κλειδιά πρόσβασης.' (No access keys found.) and a 'ΠΡΟΣΘΗΚΗ' (Add) button. A circled '4' is placed next to this section.

Σε περίπτωση με εμφάνισης του παραλήπτη ή για άλλους λόγους μπορεί να θέλετε να ακυρώσετε μια παράδοση.

Τα βήματα είναι:

1. Πεδίο cubes & Επιλογή του locker στο οποίο βρίσκεται η παράδοση που θέλουμε να ακυρώσουμε
2. Επιλογή της θυρίδας που θα αδειάσουμε
3. Click στο πεδίο «Τερματισμός Κατάληψης»

## ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ – ΠΡΟΣΟΧΗ!!!



1. click στο πεδίο ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ
2. Click στο πεδίο «ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΟΥΤΙΟΥ» για να αφαιρέσουμε το αντικείμενο
3. Η θυρίδα ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΗΔΗ ΕΛΕΥΘΕΡΗ

### ΠΡΟΣΟΧΗ

Η ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ Η ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΜΙΑ ΘΥΡΙΔΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΚΟΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΟΥ ΑΚΥΡΩΘΗΚΕ

## Αλλαγή Κατάστασης Παράδοσης – Ακυρώθηκε

Παράδοση: e88b6352-cabd-428d-9cb5-6bb0abf9a808

| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ            | ΤΥΠΟΣ                      | ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ                            | ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ  | ID          |
|----------------------|----------------------------|--------------------------------------|------------|-------------|
| Ακυρώθηκε            | Εισερχόμενο                | de4f9d1c-dae5-497b-8c50-4a6cf1d7c47f | Καλή       | e88b...a808 |
| ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΗΚΕ ΣΤΙΣ    | ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΜΕΧΡΙ | ΠΑΡΑΛΗΦΘΗΚΕ ΣΤΙΣ                     | ΠΑΡΑΛΗΦΤΗΣ |             |
| 11/27/25, 1:11 PM    | 11/27/25, 1:11 PM          | 11/27/25, 1:40 PM                    | Dimitris   |             |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ  | ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ          | ΚΟΥΤΙ                                | Ετικέτες   |             |
| 017014               | 00247                      | ZeusRFID Greece: 2                   |            |             |
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ |                            |                                      |            |             |
| 1                    |                            |                                      |            |             |

### Παραδόσεις

Δεν έχει οριστεί φίλτρο

| Κατάσταση    | Ετικέτες      | Περιγραφή | Παράληπτες      |
|--------------|---------------|-----------|-----------------|
| Ακυρώθηκε    |               |           | jfvgljknlb      |
| Αποθηκευμένο | Καθυστερημένο |           | ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΙ |
| Αποθηκευμένο | Καθυστερημένο |           | ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΙ |
| Παράληφθηκε  |               |           | Xeni            |
| Παράληφθηκε  |               |           | ΖΙΑΚΑ ΞΕΝΗ 2    |
| Παράληφθηκε  |               |           | ΖΙΑΚΑ ΧΕΝΙ      |
| Αποθηκευμένο | Καθυστερημένο |           | ΞΕΝΗ ΖΙΑΚΑ      |
| Παράληφθηκε  |               |           | ΓΑΛΑΝΗ ΔΗΜΗΤΡ   |



Τη στιγμή που η παράδοση επιβεβαιωμένα ακυρώθηκε μπορούμε να δούμε και την αλλαγή κατάστασης της παράδοσης σε «Ακυρώθηκε»  
Η ίδια πληροφορία εμφανίζεται και στη λίστα των παραδόσεων.

## Ορολογία και γενικές επιλογές

- Παραδόσεις → Οι συναλλαγές που θα ανατεθούν στο λοκερ
- Cube → Ολόκληρο το locker - (Λαμία & Χαλκίδα)
- Κουτί → Η θυρίδα (ντουλαπάκι) αποθήκευσης
- Παραλήπτες → Τα άτομα που μπορούμε να έχουμε αποθηκευμένα (κυρίως για εσωτερικές διακινήσεις και "τακτικούς" παραλήπτες)
- Ίχνος Ελέγχου → Αναζήτηση καταγεγραμμένων συμβάντων στα λοκερ
- Ρυθμίσεις → Παραμετροποίηση της εφαρμογής
- Πίνακας ελέγχου → Στατιστικές πληροφορίες Χρήσης
- Χρήστες → Άτομα ή ρόλοι με πρόσβαση στην εφαρμογή

## Κωδικοί και χρήσεις

- Κωδικός Αποστολής → Ο κωδικός που θα χρησιμοποιήσετε για να τοποθετήσετε το αντικείμενο στο λοκερ
- Κωδικός Παραλαβής → Ο κωδικός που θα χρησιμοποιήσει ο πολίτης
- Κωδικός Εποπτείας → Μόνο για ανάγνωση του συστήματος
- Κωδικός απελευθέρωσης των ΜΗ κατειλημμένων κουτιών
- Κωδικός πλήρους πρόσβασης (μόνο για διαχειριστές)

---

## Από την πλευρά του παραλήπτη

- Ο παραλήπτης λαμβάνει ειδοποίηση (SMS/email) ΟΤΑΝ κλείσουμε το πορτάκι
- Στο μήνυμα φαίνεται ο χρόνος αποθήκευσης
- Λαμβάνει νέο μήνυμα υπενθύμισης πριν εκπνεύσει η προθεσμία
  
- Η Αποστολή θεωρείται επιτυχημένη όταν παραληφθεί από τον παραλήπτη το αντικείμενο



Ευχαριστούμε

---