

Όροι Χρήσης

Οι χρήστες της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτήσεων έχουν την υποχρέωση να τη χρησιμοποιούν σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και κανόνες:

- Απαγορεύεται η υποβολή ηλεκτρονικών αρχείων με περιεχόμενο που μπορεί να χαρακτηριστεί παράνομο βάσει της ισχύουσας Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Επίσης, το περιεχόμενο των αρχείων δεν επιτρέπεται να προσβάλει, να απειλεί, να δυσφημεί και γενικότερα να παρενοχλεί τρίτους.
- Απαγορεύεται η υποβολή αρχείων που περιέχουν κακόβουλο λογισμικό ή οποιασδήποτε μορφής αρχεία που μπορούν να δημιουργήσουν πρόβλημα στο λογισμικό ή/και το υλικό των υπολογιστικών και δικτυακών συστημάτων.
- Απαγορεύεται η μαζική υποβολή αρχείων καθώς μπορεί να προκαλέσει δυσλειτουργίες σε υπηρεσίες και δικτυακές συσκευές.
- Η Περιφέρεια Στεράς Ελλάδας διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει στατιστική επεξεργασία των στοιχείων των υποβληθέντων ηλεκτρονικών αρχείων για λόγους ελέγχου και ασφάλειας.
- Η χρήση της υπηρεσίας συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή, από το χρήστη, των παραπάνω κανόνων και όρων χρήσης αυτής.

Πολιτική Ορθής Χρήσης Διαδικτυακών Υπηρεσιών (web services) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Ο Φορέας καταναλωτής (Φορέας / Νομικό Πρόσωπο ή Νομική Οντότητα) των διαδικτυακών υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (ΚΕΔ) αποδέχεται πλήρως, μέσω του Νόμιμου Εκπροσώπου και του Διαχειριστή διαδικτυακών υπηρεσιών, τους κάτωθι όρους χρήσης:

- Έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας πληροφοριών, ώστε:

α) η χρήση της διαδικτυακής υπηρεσίας να γίνεται αποκλειστικά και μόνο για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο έχει χορηγηθεί η πρόσβαση,

β) να μην κάνει κατάχρηση της διαδικτυακής υπηρεσίας, προκαλώντας υπερφόρτωση των συστημάτων του ΚΕΔ,

γ) να μην επιχειρεί την απόκτηση στοιχείων πέρα των απολύτως απαραίτητων για τη εξυπηρέτηση του νόμιμου σκοπού του.

- Έχει την υποχρέωση να τηρεί μυστικά τα διαπιστευτήρια πρόσβασης που του έχουν αποδοθεί και να ειδοποιεί άμεσα τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για τυχόν διαρροή τους.
- Σε περίπτωση υποψίας συμβάντος ασφάλειας ή διαπίστωσης ευπάθειας των διαδικτυακών υπηρεσιών ή μη ορθής χρήσης του πληροφοριακού συστήματος που αξιοποιεί τις διαδικτυακές υπηρεσίες, υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα την Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. παρέχοντας όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες. Επίσης, υποχρεούται να διατηρεί και να παρέχει κάθε στοιχείο που μπορεί να συμβάλει στην διερεύνηση τέτοιων περιστατικών. Σε κάθε περίπτωση, απαγορεύεται η εκμετάλλευση τυχόν ευπαθειών ασφάλειας της διαδικτυακής υπηρεσίας.
- Υποχρεούται να τηρεί αρχείο καταγραφής των κλήσεων της διαδικτυακής υπηρεσίας.

Στο αρχείο θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον :

α) ο μοναδικός αύξων αριθμός κλήσης στο Πληροφοριακό Σύστημά του,

β) η ημερομηνία και ώρα της κλήσης,

γ) η περιγραφή της υπηρεσιακής μονάδας ή του Πληροφοριακού Συστήματος του φορέα που πραγματοποίησε την κλήση,

δ) η αιτία κλήσης της διαδικτυακής υπηρεσίας (π.χ. Αριθμός Πρωτοκόλλου- Αριθμός Υπόθεσης) μέσω της οποίας ζητούνται δεδομένα.

- Ο Φορέας καταναλωτής Χρειάζεται να διατηρεί καταγραφές πρόσβασης με τις οποίες να μπορεί να ταυτοποιηθεί μοναδικά η κάθε κλήση και να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

τις διευθύνσεις IP των σταθμών εργασίας / εξυπηρετητών.

τα ονόματα χρηστών (usernames) που χρησιμοποιήθηκαν από τους φυσικούς χρήστες ή / και τα ονόματα εξυπηρετητών (machine names).

- Τα Αρχεία Καταγραφής, τόσο του Φορέα καταναλωτή των διαδικτυακών υπηρεσιών όσο και του Ενδιάμεσου Φορέα (εάν υπάρχει), Χρειάζεται να προστατεύονται από σκόπιμη ή τυχαία απώλεια, αλλοίωση ή διαρροή, με την λήψη πρόσθετων μέτρων ασφάλειας.
- Ο Φορέας καταναλωτής έχει την υποχρέωση να εφαρμόζει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29-08/2019).
- Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. διατηρεί αρχεία πλήρους καταγραφής των ενεργειών χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών σε επίπεδο κεντρικών υπολογιστικών υποδομών, με σκοπό την ιχνηλάτηση και απόδοση ευθυνών, σε περιπτώσεις ύποπτης ή παραβατικής συμπεριφοράς πιστοποιημένων ή μη χρηστών. Σε περίπτωση διαπίστωσης μη ορθής χρήσης διαδικτυακής υπηρεσίας, διατηρεί το δικαίωμα ανάκλησης των δικαιωμάτων πρόσβασης του υπαιτίου.
- Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσει την ασφαλή και αδιάλειπτη λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών που παρέχει. Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε αρνητική συνέπεια ή ζημία που τυχόν υποστεί ο Φορέας καταναλωτής αυτών από τη χρήση ή την αδυναμία

χρήσης αυτής, από καθυστερήσεις κατά τη χρήση αυτής, από λάθη ή παραλείψεις σε αυτή, από διακοπές της τηλεφωνικής γραμμής, βλάβες του δικτύου ηλεκτροδότησης ή για άλλους λόγους (πχ. απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες κλπ) που δεν ανήκουν στην σφαίρα επιρροής τους.

- Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δεν ευθύνονται για τυχόν νομικές επιπτώσεις σε περίπτωση που ο Φορέας καταναλωτής των διαδικτυακών υπηρεσιών συλλέγει και επεξεργάζεται μαζικά προσωπικά ή φορολογικά δεδομένα ή προβαίνει σε άλλες ενέργειες οι οποίες εν γένει πιθανώς παραβιάζουν το ισχύον το θεσμικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και προστασίας του φορολογικού απορρήτου.
- Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. μετά την εξασφάλιση των τυχόν -κατά περίπτωση- απαιτούμενων εγκρίσεων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί νομίμως το περιεχόμενο και τους όρους χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών, ενημερώνοντας έγκαιρα τον Φορέα καταναλωτή.

Πολιτική απορρήτου

Προσωπικά Δεδομένα

Η ΠΣΤΕ, έχει υλοποιήσει μια υπηρεσία διασύνδεσης προκειμένου να εξυπηρετήσει τα αιτήματα πολιτών που επιθυμούν να ολοκληρώσουν την συναλλαγή τους με συγκεκριμένες υπηρεσίες της Περιφέρειας ηλεκτρονικά . Η ΠΣΤΕ, παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ιστοσελίδας της. Σε αυτή την περίπτωση η ΠΣΤΕ, μπορεί να συλλέξει και να αποθηκεύσει το πλήρες όνομά σας, το email σας, τη διεύθυνσή σας, στοιχεία επικοινωνίας και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες μπορεί να μας έχετε διαθέσει. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται αυστηρά για να ανταποκριθούμε στο αίτημα σας και δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτους εκτός από εκείνους που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική ή όπου η δημοσιοποίηση απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο. Για τη νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων σας υπό τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 , αναγνωρίζουμε μια νόμιμη βάση πριν την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στις παραπάνω περιπτώσεις η νόμιμη βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από πλευράς μας είναι η παραχώρηση της ρητής συγκατάθεσής σας για την αποθήκευση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, με την υποβολή της εκάστοτε φόρμας μόνο σε περίπτωση που συμφωνείτε με την πολιτική αυτή. Η ΠΣΤΕ προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με την κατάλληλη τεχνική και οργανωτική ασφάλεια.

Χρήση Δεδομένων που συλλέγονται

Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για κάποιους από τους ακόλουθους σκοπούς:
* για την εγγραφή σας σε μια Υπηρεσία. * για την παροχή μιας Υπηρεσίας που έχετε ζητήσει.

Επεξεργασία δεδομένων

Η ΠΣΤΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω. Το νομικό πλαίσιο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από την ΠΣΤΕ περιλαμβάνει επεξεργασία η οποία είναι απαραίτητη για την παροχή των Υπηρεσιών προς εσάς, την ταυτοποίηση και τον έλεγχο ταυτότητάς σας, προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιείτε συγκεκριμένες Υπηρεσίες), απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις.

Μεταβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα είναι πάντοτε σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Τέτοιες διαβιβάσεις θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς διεκπεραίωσης του αιτήματος του πολίτη, τηρώντας τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην παρούσα δήλωση και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Διατήρηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΠΣΤΕ δεσμεύεται να μην διατηρήσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για μια περίοδο μεγαλύτερη από ότι είναι αναγκαίο σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Δικαιώματα των Υποκειμένων

Αυτά που πηγάζουν από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την Ελληνική Νομοθεσία.

Πολιτική Cookies

Cookies

Για να εξασφαλίσουμε τη σωστή λειτουργία του ιστότοπου, μερικές φορές τοποθετούμε μικρά αρχεία δεδομένων στον υπολογιστή σας, τα λεγόμενα «cookies». Οι περισσότεροι μεγάλοι ιστότοποι κάνουν το ίδιο.

Τι είναι τα cookies;

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία ένας ιστότοπος αποθηκεύει στον υπολογιστή σας ή στην κινητή σας συσκευή όταν επισκέπτεστε αυτόν τον ιστότοπο. Με τον τρόπο αυτό, ο ιστότοπος θυμάται τις ενέργειές σας και τις προτιμήσεις σας (όπως κωδικός σύνδεσης, γλώσσα, μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης) για ένα χρονικό διάστημα, κι έτσι δεν χρειάζεται να εισάγετε τις προτιμήσεις αυτές κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο ή φυλλομετρείτε τις σελίδες του.

Πως χρησιμοποιούμε τα cookies;

Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την σωστή λειτουργία της ιστοσελίδας και δεν μπορούν να αφαιρεθούν. Συνήθως δημιουργούνται μετά από κάποια δική σας ενέργεια, όπως να συμπληρώσετε κάποια φόρμα ή να επιλέξετε τις προτιμήσεις σας για την ιστοσελίδα.

- Όνομα: gsisAuth

Δημιουργείται μετά τη σύνδεσή σε έναν φορέα μέσω κωδικών TaxisNet. Αποθηκεύονται στοιχεία που διευκολύνουν τη διαδικασία ταυτοποίησής σας στο σύστημα.