

**ΠΡΟΣ ΤΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Κ^ε Πρόεδρε του Περιφερειακού Συμβουλίου,
Κ^ε Περιφερειάρχη,
Κυρίες και Κύριοι Περιφερειακοί Σύμβουλοι,
Κυρίες και Κύριοι,

Αισθάνομαι ιδιαίτερη τιμή που μου δίνεται η ευκαιρία να σας παρουσιάσω την πρώτη Έκθεση Πεπραγμένων του ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.

ΛΑΜΙΑ, ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Κ. ΝΟΥΣΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

<u>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</u>	Σελίδα
Εισαγωγή.....	3
Γενικά.....	7
Αρμοδιότητες του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.....	9
Υπηρεσίες που εμπίπτουν στον έλεγχο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη.....	10
Οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.....	11
Δημοσιότητα του θεσμού.....	12
Η δραστηριότητα του Περιφερειακού Συμπαραστάτη.....	24
Τρόπος επικοινωνίας των ενδιαφερομένων.....	25
Διασπορά των εξετασθέντων θεμάτων ανά Περιφερειακή Ενότητα.....	26
Τα εξετασθέντα θέματα.....	27
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ-ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....	29

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο νόμος 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» στο άρθρ. 179 εισάγει το θεσμό του «Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης», ένα θεσμό πρωτοεΐσακτο και πρωτόγνωρο στα Ελληνικά δεδομένα.

Το Περιφερειακό συμβούλιο της Στερεάς Ελλάδας, μετά τη νόμιμη και έγκαιρη διαδικασία που κινήθηκε από τον κ. Περιφερειάρχη -πρώτο σε όλη τη χώρα- στις 24-2-2011 εξέλεξε με ιδιαίτερα μεγάλη πλειοψηφία τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Στερεάς Ελλάδας, γεγονός που αποδεικνύει ότι το περιφερειακό μας συμβούλιο ήρθη στο ύψος των περιστάσεων και μακριά από παραταξιακές και μικροπολιτικές λογικές προέβη σ'αυτή την εκλογή ενστερνιζόμενο την αναγκαιότητα ύπαρξης αυτού του κορυφαίου θεσμού, ενός θεσμού, η επιτυχία του οποίου αποτελεί πρόκληση για όλους μας.

Να ληφθεί υπ'όψη ότι εκπνεομένου του 2011 μόνο τέσσερα (4) από τα δεκατρία (13) Περιφερειακά Συμβούλια κατόρθωσαν να εκλέξουν Περιφερειακούς Συμπαραστάτες και είναι αυτά της Στερεάς Ελλάδας, Αττικής, Ηπείρου και Ανατολικής Μακεδονίας. Είναι βεβαίως ευνόητοι οι λόγοι μη εκλογής Περιφερειακού Συμπαραστάτη από τα υπόλοιπα Περιφερειακά Συμβούλια.

Η νομική και τυπική εγκατάσταση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη στην Περιφέρειά μας έγινε την 1-3-2011, η ουσιαστική όμως εγκατάσταση έγινε περί τα μέσα Απριλίου 2011 (εξεύρεση χώρων–γραφείων για την εγκατάστασή του, δημιουργία υλικοτεχνικής υποδοχής κ.λ.π.).

Η λειτουργία του λοιπόν αριθμεί στην ουσία οκτώ (8) μήνες, συμπεριλαμβανομένων και των μηνών Ιουλίου-Αυγούστου (θερινοί μήνες), οπότε αντιλαμβάνεται κανείς ότι ο θεσμός αυτός βρίσκεται σε σπαργανώδη, χρονικά, κατάσταση.

Όπως προαναφέρεται, ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, σε επίπεδο Περιφέρειας εισήχθη, με το άρθρο 179 του ν. 3852/2010, ΦΕΚ 87α, «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» και αποτελεί μία καινοτομία του Καλλικράτη, όπως εξ άλλου και για την Πρωτοβάθμια Αυτοδιοίκηση (άρθρο 77), παρέχοντάς του, το κύρος και την ανεξαρτησία που απαιτούνται για τη λειτουργία του.

Οι λόγοι που στοιχειοθετούν την θεσμοθέτησή του αλλά και η αποστολή του στοιχίζονται με την ανάγκη της Περιφέρειας, ως μεγαλύτερης και ευρύτερης διοικητικής μονάδας με σημαντικές αδειοδοτικές, ελεγκτικές και αναπτυξιακές αρμοδιότητες, στη λειτουργία ενός οργάνου εσωτερικής και επιτόπιας καταπολέμησης της κακοδιοίκησης και διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών και Περιφερειακής Διοίκησης.

Φροντίδα του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι τα προβλήματα της κακοδιοίκησης να επιλύονται στα πλαίσια της ίδιας της Περιφέρειας, ώστε να αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε αρμόδια όργανα και στη Δικαιοσύνη), με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, χρόνου, χρήματος, αλλά και την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι να παρουσιάσει το έργο που πραγματοποιήθηκε, έτσι ώστε να συμβάλει στην αξιολόγησή του και στην χάραξη κατευθύνσεων και στην διαμόρφωση προτάσεων για τη μελλοντική βελτίωσή του.

ΓΕΝΙΚΑ

Με τον θεσμό του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης θεμελιώνεται, κατά ένα τρόπο, μία μορφή και σε επίπεδο Περιφέρειας του θεσμού του Ombudsman.

Ο θεσμός του Ombudsman πρωτοεμφανίσθηκε στη Σουηδία και αποτελεί σήμερα, σε πάρα πολλές χώρες, την πιο διαδεδομένη διεθνώς μορφή εξωδικαστικού ελέγχου της διοίκησης, που συνίσταται στη διερεύνηση των καταγγελιών των πολιτών για κακή διοίκηση των κρατικών θεσμικών οργάνων και κρατικών οργανισμών και στην στο μέτρο του δυνατού, όπου αυτή διαπιστώνεται, επίλυση της διαφοράς με φιλικό διακανονισμό.

Επιλογή, λοιπόν, του νομοθέτη, στο πλαίσιο της νέας αρχιτεκτονικής, την οποία υπηρετεί το πρόγραμμα «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» ήταν να καθιερωθεί ο «Συμπαραστάτης», τόσο σε Δήμους όσο και σε περιφέρειες, ως θεσμός εσωτερικής διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών υπηρεσιών και επιχειρήσεων ΟΤΑ, για την αντιμετώπιση της κακοδιοίκησης.

Κατά γενική αρχή του Διοικητικού Δικαίου κακή διοίκηση υφίσταται, όταν διοικητικό όργανο παραλείπει οφειλόμενη νόμιμη ενέργεια κατά τα οριζόμενα στους οικείους κανόνες ή στην αρχή που το δεσμεύει.

Η δράση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης ορίζεται από το πιο πάνω αναφερόμενο, στην Εισαγωγή της παρούσης, άρθρο 179 με μνεία, στην παρ. 3 αυτού, στο γεγονός ότι η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς ενώπιόν του δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει στην αρμοδιότητά του:

* Την υποδοχή των καταγγελιών άμεσα θιγομένων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών, των νομικών υπηρεσιών, των νομικών προσώπων και επιχειρήσεων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

* Την διαμεσολάβηση για την επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν από τις ανωτέρω καταγγελίες.

* Την έγκαιρη και εντός προθεσμίας απάντηση στους διοικούμενους.

* Την σύνταξη ετήσιας έκθεσής του και παρουσιάσής της, από τον ίδιο, σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου.

* Την διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της Περιφερειακής Διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και επ'ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που εντοπίζονται από τον ίδιο.

* Την υποβολή των ειδικών προτάσεών του στον Περιφερειάρχη, καθώς και την κοινοποίησή τους στο περιφερειακό συμβούλιο και στον εκτελεστικό γραμματέα της Περιφέρειας.

* Την ανάρτηση της ετήσιας έκθεσης, καθώς και των ειδικών προτάσεων στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας, με φροντίδα των περιφερειακών υπηρεσιών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΕΜΠΙΠΤΟΥΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΟΥ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

Στον έλεγχο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης εμπίπτουν:

A. Οι υπηρεσίες της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, όπως αυτές διαρθρώνονται σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο κατά τα προβλεπόμενα στο Π.Δ 148/2010 (ΦΕΚ 241^Α,) «Οργανισμός της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας», το οποίο εκδόθηκε κατά την πρόβλεψη των διατάξεων της παρ. 7 του άρθρου 241 του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης κ.λ.π.- Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87Α), και

B. τα νομικά της πρόσωπα και επιχειρήσεις.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΤΟΥ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ο Συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Οι εισερχόμενες υποθέσεις (αναφορές, καταγγελίες, γνωστοποιήσεις) κατανέμονται κατά περιφερειακή ενότητα.

Ο θεσμός, όμως, δεν έτυχε της αναμενόμενης ανταπόκρισης από τους πολίτες ή άλλως κάτω από την πίεση των νέων συνθηκών ο πολίτης δεν ενέταξε στα διαδικαστικά δικαιώματά του και αυτό της προσφυγής του στον «Συμπαραστάτη», προκειμένου να τύχει της συνδρομής του για την επιτόπια και την «εν κατακλείδι» επίλυση του προβλήματός του.

Κατά τη γνώμη μας αυτόν τον καινούργιο θεσμό η κεντρική διοίκηση είχε τη δυνατότητα να τον αναδείξει ως την νέα διοικητική αντίληψη στα, σε περιφερειακό επίπεδο, δρώμενα.

Σε επίπεδο περιφέρειας έγιναν πολλές προσπάθειες για την ανάδειξη του νέου αυτού θεσμικού πλαισίου, το οποίο εισάγει ένα επί πλέον, υπέρ του διοικούμενου πολίτη και της επιχείρησης, «εργαλείο» για την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης (πρβλ. πιο κάτω Δημοσιότητα του Θεσμού).

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

Για την προβολή της αποστολής του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης:

1) Εκδόθηκε Δελτίο Τύπου που κοινοποιήθηκε με εντολή του κ. Περιφερειάρχη, από το Γραφείο Τύπου της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας προς όλα ανεξαιρέτως τα μέσα ενημέρωσης της Περιφέρειας (εφημερίδες - περιοδικά - ραδιόφωνα τηλεοπτικούς σταθμούς), καθώς και στο οικείο ιστολόγιο:

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, Λαμία 20-06-2011
ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ - ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ
Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η θεσμοθέτηση του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης αποτελεί μία καινοτομία του Καλλικράτη και σε επίπεδο Περιφέρειας, πλέον αυτής στους Δήμους.

Με τις διατάξεις του άρθρου 179 του Ν.3852/10, ΦΕΚ 87^α, καθιερώνεται η λειτουργία του ως οργάνου εσωτερικής και επιτόπιας καταπολέμησης της κακοδιοίκησης και διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και των υπηρεσιών της αιρετής περιφερειακής διοίκησης.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει ως αποστολή εκτός από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, τη διασφάλιση της αμεροληψίας των περιφερειακών αρχών, την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς επίσης και την αποσυμφόρηση του Περιφερειάρχη, αλλά και των άλλων αιρετών οργάνων της Περιφέρειας από την συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των συναλλασσομένων με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Φροντίδα του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι τα προβλήματα κακοδιοίκησης να επιλύονται στα πλαίσια της ίδιας της Περιφέρειας, ώστε να αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε αρμόδια όργανα και στη δικαιοσύνη), με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος, αλλά την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει στην αρμοδιότητά του:

- * Την υποδοχή των καταγγελιών άμεσα θιγομένων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών, των νομικών προσώπων και επιχειρήσεων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

- * Τη διαμεσολάβηση για την επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν από τις ανωτέρω καταγγελίες.

- * Την έγκαιρη και εντός προθεσμίας απάντησης στους διοικούμενους.

* Την σύνταξη ετήσιας έκθεσης απολογισμού πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής και παρουσιάσής της σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου.

* Την διατύπωση προτάσεων βελτίωσης διοίκησης της περιφερειακής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που εντοπίζονται από τον ίδιο.

ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

2) Εστάλη επιστολή του Συμπαραστάτη προς όλους τους Βουλευτές της Περιφέρειας όλων των κομμάτων για την στήριξη του θεσμού.

Παρατίθεται η επιστολή:



Λαμία, 14-6-2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ

ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αριθ.πρωτ.-οικ. 6

ΠΡΟΣ:

Ταχ. Δ/ση: Υψηλάντη 1

κ.κ. ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ της

Ταχ.Κώδικας: Λαμία-35100

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Τηλέφωνο: 22313-51255

22313-51256

FAX: 22313-51214

**Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ
ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.**

Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης
Διοίκησης-

Πρόγραμμα Καλλικράτης.

(Άρθρο 179 Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87^Α))

Η θεσμοθέτηση του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης αποτελεί μία καινοτομία του Καλλικράτη και σε επίπεδο Περιφέρειας, πλέον αυτής στους Δήμους.

Με τις διατάξεις του άρθρου 179 του Ν. 3852/10, ΦΕΚ 87^α, καθιερώνεται η λειτουργία του, ως οργάνου εσωτερικής και επιτόπιας καταπολέμησης της κακοδιοίκησης και διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και των υπηρεσιών της αιρετής περιφερειακής διοίκησης.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει ως αποστολή εκτός από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, την διασφάλιση της αμεροληψίας των περιφερειακών αρχών, την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς επίσης και την αποσυμφόρηση του Περιφερειάρχη, αλλά και των άλλων αιρετών οργάνων της Περιφέρειας από την συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των συναλλασσομένων με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Φροντίδα του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι τα προβλήματα κακοδιοίκησης να επιλύονται στα πλαίσια της ίδιας της Περιφέρειας, ώστε να αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες προσφυγές σε αρμόδια όργανα και στη δικαιοσύνη, με

αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος αλλά την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει στην αρμοδιότητά του.

* Την υποδοχή των καταγγελιών άμεσα θιγομένων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών, των νομικών προσώπων και επιχειρήσεων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

* Τη διαμεσολάβηση για την επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν από τις ανωτέρω καταγγελίες.

* Την έγκαιρη και εντός προθεσμίας απάντησης στους διοικούμενους.

* Την σύνταξη ετήσιας έκθεσης απολογισμού πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής και παρουσιάσής της σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου.

* Την διατύπωση προτάσεων βελτίωσης διοίκησης της περιφερειακής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που εντοπίζονται από τον ίδιο.

κ^ε Βουλευτή,

Ως εκ του λειτουργήματός σας, έχετε άμεση και καθημερινή επαφή με τον πολίτη.

Κατόπιν τούτου και επειδή η προσπάθειά μας κατατείνει στο γεγονός ότι ο θεσμός του ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

του ΠΟΛΙΤΗ και της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ θα πρέπει να γίνει ευρέως γνωστός,

Θερμά σας παρακαλούμε να συμβάλλετε στη διάδοση αυτού του θεσμού για την εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης της Περιφέρειάς μας

**Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Κ. ΝΟΥΣΑΣ

3) Εστάλη, επίσης, επιστολή προς όλους τους Αντιπεριφερειάρχες, με την παράκληση να αναρτηθεί σε εμφανές σημείο του Περιφερειακού Καταστήματος, η οποία παρατίθεται:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Λαμία, 15-6-2011

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αριθ.πρωτ.-οικ. 7

Ταχ. Δ/ση : Υψηλάντη 1

ΠΡΟΣ:

Ταχ. Κώδικας: Λαμία-35100

κ.κ. ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΕΣ Σ.Ε.

Τηλέφωνο: 22310-51255

- ΓΕΩΡΓΙΟ ΜΟΥΛΚΙΩΤΗ

22313-51256

- ΑΘΑΝΑΣΙΟ ΜΠΟΥΡΑΝΤΑ

FAX: 22313-51214

- ΒΑΣΙΛΕΙΟ ΚΑΡΑΜΠΑ

- ΘΩΜΑ ΣΤΑΪΚΟ

- ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΓΑΖΗ

**Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ
ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της
Αποκεντρωμένης Διοίκησης

Πρόγραμμα Καλλικράτης.

(Άρθρο 179 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87^Α))

Η θεσμοθέτηση του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης αποτελεί μία καινοτομία του Καλλικράτη και σε επίπεδο Περιφέρειας, πλέον αυτής στους Δήμους.

Με τις διατάξεις του άρθρου 179 του Ν. 8552/10, ΦΕΚ 87^Α καθιερώνεται η λειτουργία του ως οργάνου εσωτερικής και επιτόπιας καταπολέμησης της κακοδιοίκησης και διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και των υπηρεσιών της αιρετής περιφερειακής διοίκησης.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει ως αποστολή, εκτός από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, την διασφάλιση της αμεροληψίας των περιφερειακών αρχών, την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων καθώς επίσης και την αποσυμφόρηση του Περιφερειάρχη, αλλά και των άλλων αιρετών οργάνων της Περιφέρειας από την συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των συναλλασσομένων με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Φροντίδα του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι τα προβλήματα κακοδιοίκησης να επιλύονται στα πλαίσια της ίδιας της Περιφέρειας, ώστε να αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε αρμόδια όργανα και στη δικαιοσύνη), με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος αλλά την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει στην αρμοδιότητά του.

* Την υποδοχή των καταγγελιών άμεσα θιγομένων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών, των νομικών προσώπων κα επιχειρήσεων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

* Τη διαμεσολάβηση για την επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν από τις ανωτέρω καταγγελίες.

* Την έγκαιρη και εντός προθεσμίας απάντησης στους διοικούμενους.

* Την σύνταξη ετήσιας έκθεσης απολογισμού πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής και παρουσιάσής της σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου.

* Την διατύπωση προτάσεων βελτίωσης διοίκησης της περιφερειακής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που εντοπίζονται από τον ίδιο.

κ^ε Αντιπεριφερειάρχη,

Η προσπάθειά μας για την επιτυχία αυτού του νέου θεσμού θα πρέπει να είναι κοινή.

Γι'αυτό η συνδρομή σας, αλλά και η συμβολή σας στη διάδοση αυτού του νέου θεσμού, που σκοπό έχει την εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης της Περιφέρειάς μας, είναι σημαντικά αναγκαίες.

Κατόπιν τούτων, παρακαλούμε να αναρτήσετε την παρούσα σε εμφανές σημείο του Περιφερειακού Καταστήματός σας, ώστε οι αρμοδιότητες του ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ του ΠΟΛΙΤΗ και της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ να γίνουν ευρέως γνωστές.

ΔΙΑΝΟΜΗ για ενημέρωση

κ. ΚΩΝ/ΝΟ ΜΠΑΚΟΜΗΤΡΟ, Αντιπ/ρχη

κ. ΣΤΑΜΑΤΙΟ ΚΑΠΕΛΕΡΗ, Αντιπ/ρχη

κ. ΝΙΚΟΛΑΟ ΜΠΕΤΣΙΟ, Αντιπ/ρχη

κ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ ΠΑΡΧΑΡΙΔΗ, Εντ. Π.Σ.

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ

ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Κ. ΝΟΥΣΑΣ

4) Όμοια επιστολή εστάλη και στον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου με την παράκληση να την διανείμει σε όλους τους Περιφερειακούς Συμβούλους, η οποία, επίσης, παρατίθεται:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Λαμία, 17-6-2011

Αριθ.πρωτ.-οικ. 8

Ταχ. Δ/ση : Υψηλάντη 1
Ταχ. Κώδικας: Λαμία-35100
Τηλέφωνο: 22310-51255
22313-51256
FAX: 22313-51214

ΠΡΟΣ:
κ. ΔΗΜΗΤΡΙΟ ΤΙΜΠΛΑΛΕΞΗ
ΠΡΟΕΔΡΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΕΝΤΑΥΘΑ

Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης
Διοίκησης.

Πρόγραμμα Καλλικράτης
(Άρθρο 179 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87^{Α'}))

Η θεσμοθέτηση του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης αποτελεί μία καινοτομία του Καλλικράτη και σε επίπεδο Περιφέρειας, πλέον αυτής στους Δήμους.

Με τις διατάξεις του άρθρου 179 του Ν.3852/2010, ΦΕΚ 87^{Α'}, καθιερώνεται η λειτουργία του ως οργάνου εσωτερικής και επιτόπιας καταπολέμησης της κακοδιοίκησης και διαμεσο-

λάβησης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και των υπηρεσιών της αιρετής περιφερειακής διοίκησης.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει ως αποστολή εκτός από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, τη διασφάλιση της αμεροληψίας των περιφερειακών αρχών, την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων καθώς επίσης και την αποσυμφόρηση του Περιφερειάρχη, αλλά και των άλλων αιρετών οργάνων της Περιφέρειας από την συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των συναλλασσομένων με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Φροντίδα του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι τα προβλήματα κακοδιοίκησης να επιλύονται στα πλαίσια της ίδιας της Περιφέρειας, ώστε να αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε αρμόδια όργανα και στη δικαιοσύνη), με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος, αλλά την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης έχει στην αρμοδιότητά του.

* Την υποδοχή των καταγγελιών άμεσα θιγομένων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών, των νομικών προσώπων και επιχειρήσεων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

* Τη διαμεσολάβηση για την επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν από τις ανωτέρω καταγγελίες.

* Την έγκαιρη και εντός προθεσμίας απάντησης στους διοικούμενους.

* Την σύνταξη ετήσιας έκθεσης απολογισμού πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής και παρουσιάσής της σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου.

* Την διατύπωση προτάσεων βελτίωσης διοίκησης της περιφερειακής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που εντοπίζονται από τον ίδιο.

κ^ε Πρόεδρε,

Η προσπάθειά μας για την επιτυχία αυτού του νέου θεσμού θα πρέπει να είναι κοινή.

Η συνδρομή σας, αλλά και η συμβολή σας στη διάδοση αυτού του νέου θεσμού, που σκοπό έχει την εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης της Περιφέρειάς μας, είναι σημαντικά αναγκαίες.

Κατόπιν αυτών έχουμε την γνώμη ότι η ενημέρωση των μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου Στερεάς Ελλάδας, με την κοινοποίηση του παρόντος, θα βοηθήσει στην άσκηση των αρμοδιοτήτων του ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ του ΠΟΛΙΤΗ και της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, για την οποία και παρακαλούμε.

**Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Κ. ΝΟΥΣΑΣ**

ΔΙΑΝΟΜΗ για ενημέρωση

Μέλη Περιφερειακού Συμβουλίου

Στερεάς Ελλάδας

5) Προγραμματίσθηκαν επισκέψεις του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, μετά από συνεννόηση και σύμφωνη γνώμη του κ. Περιφερειάρχη, στις έδρες των περιφερειακών ενοτήτων της Ευρυτανίας και της Φωκίδας, όπου πραγματοποιήθηκαν συσκέψεις με τους Αντιπεριφερειάρχες και με την παρουσία Περιφερειακών Συμβούλων των περιφερειακών ενοτήτων με αντικείμενο τον ρόλο και την αποστολή του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, ως παρένθετου οργάνου ως προς την περιφέρεια, αλλά κυρίως για την προώθηση και δημοσιοποίηση του θεσμού. Μάλιστα εκδόθηκε και δελτίο τύπου, το οποίο κοινοποιήθηκε στα κατά τόπους Μ.Μ.Ε. (ραδιόφωνα και εφημερίδες).

Ο επόμενος προγραμματισμός περιλαμβάνει επίσκεψη του συμπαραστάτη στις περιφερειακές ενότητες της Εύβοιας και Βοιωτίας και φυσικά τελευταία της Φθιώτιδας, με το ίδιο, ως άνω, αντικείμενο.

Η ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

Κατά το, μερικών μηνών, χρονικό διάστημα λειτουργίας του θεσμού τα θέματα για τα οποία ζητήθηκε η διαμεσολάβησή του από πλευράς διοικουμένων ήταν ποικίλα.

Κατ'αρχήν θα πρέπει να αναφερθεί η προσέλευση των πολιτών, με σκοπό την γενική ενημέρωσή τους για τον θεσμό και για το εύρος των αρμοδιοτήτων του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, προκειμένου να προσφύγουν σ'αυτόν για την επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν στις συναλλαγές τους με τις Υπηρεσίες.

Ο Συμπαραστάτης επιλαμβάνεται των υποθέσεων της αρμοδιότητάς του μετά από καταγγελία - αίτηση - αναφορά του ενδιαφερομένου πολίτη ή επιχείρησης, οι οποίες εξετάζονται αντικειμενικά και αμερόληπτα, συνυπολογιζομένων πάντοτε των απόψεων και προτάσεων των υπηρεσιών που σ'αυτές αφορούν και είναι, εκ του νόμου, επιφορτισμένες με την παροχή διοικητικής υποστήριξης προς τον θεσμό.

Ο Συμπαραστάτης έχει, επίσης, σαν στόχο, δια της τήρησης των ίσων αποστάσεων, την διασφάλιση του αμερόληπτου και του δικαίου κατά την διαμεσολάβηση.

ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ

Η επικοινωνία των ενδιαφερομένων πολιτών ή επιχειρήσεων πραγματοποιείται τηλεφωνικά, αυτοπροσώπως, με την αποστολή του αιτήματος ταχυδρομικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπία (fax), το οποίο είναι δυνατό να συνοδεύεται από τα έγγραφα που θεωρούνται απαραίτητα για την εξέτασή του.

α) Στοιχεία για τις τηλεφωνικές επικοινωνίες:

Συχνότατα, σχεδόν καθημερινά, οι ενδιαφερόμενοι τηλεφωνικά καταθέτουν τα παράπονά τους για άσκηση πλημμελούς ή καταχρηστικής συμπεριφοράς από πλευράς υπηρεσιών της Περιφέρειας Στερεάς, γενικά, είτε αφορούν σε αυτές της Κεντρικής Διοίκησης, είτε σε αυτές του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, ΝΠΔΔ, Τράπεζες, Ασφαλιστικούς Φορείς, ΔΕΗ, χωρίς να προχωρούν σε οποιαδήποτε έγγραφη αναφορά.

β) Στοιχεία αυτοπρόσωπης παρουσίας:

Αυτοπροσώπως επίσης εκφράζουν τα προβλήματά τους, ενημερώνονται για τον τρόπο παρέμβασης του Συμπαραστάτη ή ενημερώνονται για την Αρχή στην οποία θα πρέπει να απευθυνθούν, προκειμένου να υποβάλλουν αρμοδίως τις αναφορές τους (περιπτώσεις υπερχρεωμένων νοικοκυριών, τέλος ακινήτων κ.ά.).

Αξίζει να σημειωθεί ότι στις πλείστες των περιπτώσεων προτιμούν να αποφεύγουν να καταθέτουν εγγράφως το θέμα που τους απασχολεί κατά τις συναλλαγές τους με τις υπηρεσίες.

γ) Στοιχεία εξετασθέντων θεμάτων:

Όλα τα έγγραφα κατηγοριοποιούνται γεωγραφικά ανά Περιφερειακή Ενότητα, λόγω και της ολιγόμηνης λειτουργίας του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, αλλά και λόγω της μη εμπέδωσης της φιλοσοφίας και της αναγκαιότητας του θεσμού στους πολίτες ή επιχειρήσεις, ότι δηλαδή οποιαδήποτε προσφυγή σ' αυτόν είναι ανέξοδη και συμβάλλει στην ενίσχυση της ευελιξίας τους, κατά τη συναλλαγή τους με τις Υπηρεσίες της Περιφέρειας.

ΔΙΑΣΠΟΡΑ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΘΕΝΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ**

- Α) ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ : 36
Β) ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΒΟΙΩΤΙΑΣ : -
Γ) ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΦΩΚΙΔΑΣ : -
Δ) ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΥΒΟΙΑΣ : 6
Ε) ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ: 2

Για τα ανωτέρω τιθέμενα, πριν από ο,τιδήποτε άλλο, θα πρέπει να τονισθεί ότι ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη συνέπεσε με την αλλαγή που συντελέσθηκε στην δομή του περιφερειακού κράτους, ιδιαίτερα με την θεμελίωση της Περιφέρειας ως δεύτερου βαθμού αυτοδιοίκησης, με βάση τις οικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις των τελευταίων ετών.

Έτσι λοιπόν οι νέες περιφέρειες προέρχονται από την συνένωση των πρώην νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων, οι οποίες καταργήθηκαν.

Αρκετές αρμοδιότητες των πρώην νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων μεταβιβάσθηκαν στους νέους, κατά τον Καλλικράτη, διευρυμένους Δήμους είτε άμεσα, δηλαδή με την ισχύ του νόμου, είτε σε χρονικό ορίζοντα δύο (2) ετών.

Συνέπεια του γεγονότος αυτού ήταν οι διοικούμενοι (πολίτες - επιχειρήσεις) να μην μπορούν να αντιστοιχισθούν με τα νέα δεδομένα.

ΤΑ ΕΞΕΤΑΣΘΕΝΤΑ ΘΕΜΑΤΑ

A) Στην περίπτωση της Π.Ε. Φθιώτιδας:

Εξετάσθηκαν, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες, προσφυγή για ακύρωση διαγωνισμού, διαμαρτυρία για μη επίλυση εκκρεμοτήτων παρελθόντων ετών και για υπηρεσίες που δεν ανήκουν στη Π.Ε. Στερεάς (στην περίπτωση αυτή αναφέρεται παρέμβαση του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη), υγειονομικού ενδιαφέροντος, διαμαρτυρία για την μη έγκαιρη άσκηση των απονεμηθεισών αρμοδιοτήτων από 1-1-2011 στις περιπτώσεις αναδασμών σε εξέλιξη.

Επίσης ζητήθηκε η συνδρομή σε αιτήματα αφορώντα σε ασφαλιστικούς φορείς, σε πολεοδομικά θέματα τη πρώην Υπηρεσίας της Ν.Α.Φ. και σήμερα Δήμου Λαμιέων, σε θέματα περιπτέρων (αρμοδιότητες που τις ασκούν πλέον οι δήμοι), θέματα μετεγγραφών φοιτητών (αρμοδιότητα Υπουργείου Παιδείας).

B) Στην περίπτωση της Π.Ε. Εύβοιας

Ζητήθηκε η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη για τη σύσταση επιτροπής ελέγχου μελετών από την 24^η Ε.Β.Α., την υδροδότηση κατοικιών, την όχληση ενοίκων ξενοδοχείου από ηχορύπανση, την μη χορήγηση άδειας λειτουργίας υπαίθριου

σταθμού αυτοκινήτων (Σημ. η καταγγελία ανακλήθηκε λόγω κωλύματος του ιδιοκτήτη του χώρου).

Επίσης απαντήθηκε ερώτημα της αρμοδίας υπηρεσίας σχετικά με την σφράγιση υπαίθριων χώρων στάθμευσης αυτοκινήτων (ιδιοκτησίας Δήμου Χαλκιδέων).

Γ) Στην περίπτωση της Ευρυτανίας:

Ζητήθηκε διευκρίνιση ως προς το δόκιμο της ανάρτησης αποφάσεων επιβολής προστίμων στο πρόγραμμα «Διαύγεια», καθώς και συνδρομή σε θέματα της Πολεοδομικής Υπηρεσίας της πρώην Ν.Α.Ε., σήμερα Δήμου Καρπενησίου, και

Δ) Στις περιπτώσεις των Περιφερειακών Ενοτήτων Βοιωτίας και Φωκίδας, όπως προαναφέρθηκε, δεν ζητήθηκε η συνδρομή ή η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη από οποιονδήποτε πολίτη ή επιχείρηση.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ-ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Συνοψίζοντας, με το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87^α) Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ:

α) επαναθεμελιώθηκε η Πρωτοβάθμια Αυτοδιοίκηση με λιγότερους και ισχυρότερους Δήμους σε όλη τη χώρα,

β) συγκροτήθηκε η Δευτεροβάθμια Αυτοδιοίκηση σε επίπεδο μεγαλύτερης ενότητας, της Περιφέρειας, στο πλαίσιο των συνενώσεων των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, οι οποίες καταργήθηκαν και

γ) θεμελιώθηκε η Αποκεντρωμένη Διοίκηση σε ευρύτερα γεωγραφικά όρια. Οι Δήμοι στο πλαίσιο συνενώσεων επηρέασε ευρύτερα την λειτουργία όλων των Υπηρεσιών των ΟΤΑ, α΄ και β΄ βαθμού.

Μπορούμε, λοιπόν, να δεχθούμε ότι ο ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ επηρέασε, ευρύτερα, τη λειτουργία όλων των Υπηρεσιών.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να αναφέρουμε την καλή προσπάθεια των Υπηρεσιών που απευθυνθήκαμε, οι οποίες παρείχαν τα ζητηθέντα από εμάς στοιχεία, με μόνη παρατήρηση την, σε κάποιες περιπτώσεις, καθυστερημένη ανταπόκρισή τους.

Κρίσιμο, επομένως, είναι να αναδεχθεί η υπέρ των πολιτών και των επιχειρήσεων λειτουργία του θεσμού του Περιφερειακού

Συμπαραστάτη, που, ως όργανο, δρα συμπληρωματικά στα πλαίσια της Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης, παρέχοντας στους διοικούμενους την ευχέρεια επίλυσης των προβλημάτων τους με ανέξοδες και απλούστερες διαδικασίες.

Θεωρούμε ότι οι διατάξεις που ορίζουν την λειτουργία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη (παρ. 2 και 3 του άρθρου 179) δημιουργούν ένα αόριστο κανονιστικό περιβάλλον μέσα στο οποίο θα πρέπει να δράσει, αφού δεν προβλέπουν μια υποτυπώδη οργανωτική δομή και δεν ρυθμίζουν ειδικότερα θέματα διοικητικής λειτουργίας του.

Ευελπιστούμε ότι το αρμόδιο Υπουργείο, θα ρυθμίσει έτσι τα πράγματα, ώστε να αναβαθμίσει και να αναδείξει τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που θα πρέπει να έχει ο θεσμός που θέσπισε.

-----//-----//-----

