

Π Ε Ρ Ι Φ Ε Ρ Ε Ι Α

ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

ΕΚΘΕΣΗ

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

2013

Λαμία, Ιανουάριος 2014

ΠΡΟΣ ΤΟ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Κε Περιφερειάρχη ,

Κε Πρόεδρε του Περιφερειακού Συμβουλίου ,

Κυρίες & Κύριοι Περιφερειακοί Σύμβουλοι,

Κυρίες & Κύριοι

Έχω την ιδιαίτερη τιμή να σας παρουσιάσω την Τρίτη Έκθεση Πεπραγμένων του ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ του ΠΟΛΙΤΗ και της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ .

ΛΑΜΙΑ, ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2014

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Κ. ΝΟΥΣΑΣ

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ

ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2013

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Με το ν. 3852/2010 « Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» επιχειρείται η συστηματική και ολοκληρωμένη αναδιάρθρωση της διοικητικής οργάνωσης της χώρας , δηλ. ο συνολικός επανασχεδιασμός των επιπέδων διακυβέρνησης , που περιλαμβάνει όχι μόνο τον πρώτο βαθμό αυτοδιοίκησης , που συγκροτούν οι Δήμοι αλλά και τον δεύτερο βαθμό που συγκροτούν οι Περιφέρειες καθώς και την κρατική αποκέντρωση που συγκροτούν οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις.

Οι δομικές αλλαγές του παρελθόντος , στην κατεύθυνση της υπέρβασης του κρατικού συγκεντρωτισμού , με την καθιέρωση της κρατικής περιφέρειας , της νομαρχιακής αυτοδιοίκησης των συνενώσεων των Δήμων και Κοινοτήτων με το πρόγραμμα « Ι. Καποδίστριας » , αναβάθμισαν μεν την θέση της τοπικής αυτοδιοίκησης στο πολιτικό και διοικητικό σύστημα της χώρας μας αλλά δεν την κατέστησαν τόσο ισχυρή και αποτελεσματική στην αντιμετώπιση των αναγκών όχι μόνο των πολιτών αλλά και των επιχειρήσεων .

Η Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης αποσκοπεί στην εξοικονόμηση πόρων των φορολογούμενων πολιτών μέσω του περιορισμένου αριθμού των ΟΤΑ και των νομικών τους προσώπων , επιδιώκοντας ταυτόχρονα αναπτυξιακές επιδόσεις .

Κοινή η αντίληψη της δημιουργίας ισχυρών διοικητικών ενοτήτων ικανών να διαχειριστούν υπεύθυνα τις σημαντικές εξουσίες οι οποίες τους αποδίδονται και καλούνται να διεκπεραιώσουν σε τοπικό επίπεδο , ασκώντας τις αρμοδιότητες που συνιστούν αποστολή του Κράτους .

Η μεταρρύθμιση που επιδιώκεται με το ν. 3852/2010 εναρμονίζεται με τους Συνταγματικούς κανόνες της χώρας μας , τον Ευρωπαϊκό Χάρτη Τοπικής Αυτονομίας αλλά και με τη συνθήκη της Λισσαβόνας (1-12-2009) .

Ο Ευρωπαϊκός Χάρτης Τοπικής Αυτονομίας που κυρώθηκε με το ν. 1850/89 (ΦΕΚ 114^Α) δεσμεύει τα κράτη μέλη που έχουν επικυρώσει την συνθήκη να εγγυώνται την πολιτική, διοικητική και οικονομική αυτονομία των τοπικών αρχών . Επίσης σύμφωνα με τον Χάρτη οι δημόσιες υποθέσεις θα πρέπει να ασκούνται κατά προτίμηση από αρχές που είναι εγγύτερα προς τους πολίτες και τέλος τα όρια της διοικητικής εποπτείας των τοπικών αρχών εκτείνονται μέχρι τον έλεγχο νομιμότητας της δράσης τους .

Για τους οργανισμούς , λοιπόν, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης συντρέχει το τεκμήριο της αρμοδιότητας για τη διοίκηση των τοπικών τους υποθέσεων .

Με βάση τα προηγούμενα , λοιπόν , ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης , ο θεσμός που , ως γνωστόν , εισήχθη με το ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης» είναι πάντα μία ευκαιρία για τις τοπικές κοινωνίες της χώρας μας .

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη καθιερώθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 179 του ν. 3852/2010 (φεκ 87^{α'}) εναρμονιζόμενος προς τους συνταγματικούς κανόνες αλλά και τις διεθνείς δεσμεύσεις της χώρας μας, όπως αναλυτικά εκθέσαμε στον πρόλογο της παρούσας.

Ο Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, κατά το πνεύμα του νόμου, είναι αυτοτελές όργανο της Περιφέρειας, για την ανάδειξη του προβλέπεται υψηλό επίπεδο συναίνεσης (πλειοψηφία των δύο τρίτων [2/3] του συνόλου των μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου), οργανωτικά δεν εντάσσεται σε Υπηρεσία της, η δε θητεία του ακολουθεί την θητεία της Περιφερειακής Αρχής.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης», οι Περιφέρειες συνιστούν αυτοτελή συστήματα διοίκησης, με ξεχωριστές αρμοδιότητες και λειτουργίες, που λόγω και της εγγύτητάς τους προς τις καθημερινές ανάγκες του διοικούμενου πολίτη, περιλαμβάνουν Υπηρεσίες υποδοχής κοινού που - γιατί όχι - αρκετές φορές δημιουργούνται εντάσεις μεταξύ των εργαζομένων, σ'αυτές, υπαλλήλων αλλά και των συναλλασσομένων πολιτών.

Ο ρόλος του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι διαμεσολαβητικός αλλά και παρεμβατικός σε κάθε περίπτωση που ο πολίτης ζητήσει την συνδρομή του , κατά τις συναλλαγές του με τις Υπηρεσίες της Περιφέρειας .

Στην προηγούμενη δηλ. στην δεύτερη έκθεση πεπραγμένων (έτους 2012) , την οποία παρουσιάσαμε ενώπιόν σας , αναφερθήκαμε στο στενό κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας του και στην αόριστη παραπομπή στη διοικητική υποστήριξη των υπηρεσιών της Περιφέρειας , για την διερεύνηση των υποθέσεων των πολιτών οι οποίοι ζητούν την παρέμβαση του προκειμένου να επιλυθεί οποιοδήποτε πρόβλημά τους κατά τις συναλλαγές τους με τις υπηρεσίες .

Στην παρούσα τρίτη Έκθεση Πεπραγμένων, που παρουσιάζεται , από την θεσμοθέτηση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη , παρατίθεται η παρουσίαση του έργου του για το έτος 2013 , η συνεργασία αλλά και ανταπόκριση των Υπηρεσιών με τις οποίες ήλθε σε επαφή καθώς και η εκτίμησή του για την αποτελεσματικότητα των ενεργειών του σε σχέση με τις προσδοκίες των διοικούμενων πολιτών όσων , βέβαια , ζήτησαν τη διαμεσολάβησή του για την τελείωση εκκρεμουσών υποθέσεών τους .

Στα πλαίσια της ενημέρωσης των παραγωγικών τάξεων εντάσσεται και η παρουσία του στην συνεδρίαση του Δ.Σ του Επιμελητηρίου Βοιωτίας τον Μάιο του 2013 .

ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ & Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

Για το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη έχει γίνει εκτενής αναφορά στις Εκθέσεις μας των ετών 2011 και 2012 αλλά και συνοπτική στην αρχή της , του προηγούμενου έτους , παρούσας έκθεσης .

Είχαμε , επίσης , επισημάνει ότι με το **N. 3852/2010** (φεκ 87^{α'}) **Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ** επήλθαν σημαντικές αλλαγές στη Διοίκηση την οποία βεβαίως επηρέασε και ακόμη ότι αυτή (ενν. η Διοίκηση) θα πρέπει να αναπροσαρμοσθεί με κύριο μέλημά της την αμεσότερη ανταπόκρισή της προς τους διοικούμενους , με την τήρηση των διαδικαστικών υποχρεώσεών της , κατοχυρωμένων εξ άλλου από τον ισχύοντα Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας καθώς επίσης και το ότι ο **Περιφερειακός Συμπαραστάτης** δεν είναι αρμόδιος να επιληφθεί αναφορών ή καταγγελιών επί διοικητικών πράξεων για τις οποίες έχει παρέλθει μεγάλο χρονικό διάστημα από την έκδοσή τους και εξ αυτού έχουν καταστεί εκτελεστές ή έχουν δημιουργηθεί πραγματικές καταστάσεις με τις συγκεκριμένες διοικητικές πράξεις .

Με δεδομένο ότι με το άρθρο 179 του ν. 3852/2010 παρέχεται το τυπικό περίβλημα για τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης , είχαμε διατυπώσει την άποψη αλλά και θέση ως προς την αναγκαιότητα της βελτίωσης των ορίων του σημερινού θεσμικού πλαισίου που αφορά στη εν γένει λειτουργία του , έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα κανονιστικό περιβάλλον τέτοιο που θα επιτρέπει την αναβάθμιση της οργανωτικής και διοικητικής δομής του .

Είχαμε αναφερθεί στο γεγονός ότι ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης είναι ο θεσμικός διαμεσολαβητής που κατά την πρόβλεψη του νόμου λειτουργεί στο επίπεδο του δευτέρου βαθμού τοπικής αυτοδιοίκησης και κατά το υπόδειγμα του Συνηγόρου του Πολίτη .

Όμως , ο Συνήγορος του Πολίτη είναι Ανεξάρτητη Αρχή συνταγματικά κατοχυρωμένη , αναπτυγμένη σύμφωνα με τον οργανισμό της , με πολλά χρόνια λειτουργίας, καταξιωμένη στην συνείδηση του πολίτη , με πανελλαδική εμβέλεια , αφού διερευνά υποθέσεις που αφορούν στην αυτοδιοίκηση στον οποίο σε αρκετές περιπτώσεις προσέφυγαν οι πολίτες επειδή θεώρησαν ότι η παρέμβασή του θα ήταν γι'αυτούς αποτελεσματικότερη .

ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ 2013

A.-

Έχουμε ήδη αναφερθεί στο ότι ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης είναι ο θεσμικός διαμεσολαβητής που λειτουργεί σε επίπεδο Περιφέρειας, δηλ. σε επίπεδο β' βαθμού τοπικής αυτοδιοίκησης, θεσμού κατοχυρωμένου από τις διατάξεις του άρθρου 102 του Συντάγματος και του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτονομίας που κυρώθηκε με το ν.1850/1989 (φεκ 144^{α'}).

Το «Πρόγραμμα ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» με το οποίο επιχειρήθηκε η επαναθεμελίωση της αυτοδιοίκησης προς την κατεύθυνση της σαφούς οριοθέτησης αρμοδιοτήτων ώστε να είναι καθαρό σε κάθε πολίτη και για κάθε ανάγκη του, ποιος είναι αρμόδιος, τι πρέπει να κάνει και να εξυπηρετείται, βέβαια, είτε στο Δήμο, είτε στην Περιφέρεια, είτε στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση.

Τα καταγεγραμμένα στοιχεία του έτους 2013 συγκρινόμενα με αυτά του έτους 2012 δεν παρουσίασαν την αναμενόμενη αύξηση, όπως κάποιος θα περίμενε.

Μεγάλη, όμως, ήταν η προσέλευση των πολιτών για την επίλυση δυσχερών υποθέσεων πέραν των αρμοδιοτήτων του Περιφερειακού Συμπαραστάτη.

Και τούτο επειδή στις παρούσες συνθήκες η κοινωνία μας υφίσταται πολύπλευρες πιέσεις και πολίτες στην απόγνωσή τους αναζητούν πιο εύκολες λύσεις στα ζητήματα που τους απασχολούν και κυρίως χωρίς έξοδα.

Η διαμεσολάβησή μας ζητήθηκε με επίταση σε θέματα που είχαν σχέση με τις οικονομικές επιπτώσεις της κρίσης η οποία μείωσε δραματικά το εισόδημα των πολιτών ή έπληξε σφοδρά το σύνολο των δικαιωμάτων τους.

Έτσι τον πρώτο λόγο είχε η αναζήτηση νομικού παραστάτη για τις ιδιωτικές υποθέσεις τους προκειμένου να εκπροσωπηθούν στα δικαστήρια , ανέξοδα ή η συνδρομή μας στη ρύθμιση των δανείων τους προς τις Τράπεζες .

Οι πολίτες προσέφυγαν στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη προκειμένου να παρέμβει :

- σε ασφαλιστικούς φορείς για την ρύθμιση των ασφαλιστικών τους εισφορών,
- σε υγειονομικές επιτροπές οι οποίες κρίνουν τα ποσοστά αναπηρίας τους,
- σε ταμεία για την συντόμευση καταβολής της σύνταξης ,
- σε ιδιώτες για την μείωση του καταβαλλομένου ενοικίου,
ή να τους ενημερώσει για τα δικαιώματά τους στην περίπτωση της έξωσης ,
- στην εφορία για εξαφάνιση προστίμου που είχε επιβληθεί από την τότε Ν.Α.
- στην εταιρεία ύδρευσης για σύνδεση της παροχής μετά από διακοπή ,
- στη ΔΕΗ για το Έκτακτο Ειδικό Τέλος Ακινήτων - ΕΕΤΑ (χαράτσι) , λόγω οικονομικής αδυναμίας καταβολής .

Η εποχή που διανύουμε αποτελεί μια ιδιαίτερα κρίσιμη περίοδο και οι πολίτες που αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στις οικονομικές υποχρεώσεις τους ζητούν βοήθεια , έστω να ακουσθεί το πρόβλημά τους από κάποιον που να έχει τη διάθεση να δώσει την προσοχή του και όπου μπορεί να τους βοηθήσει .

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης , λοιπόν , είχε την ευκαιρία να διαμεσολαβήσει σε πολλές και διαφορετικές περιπτώσεις που αφορούσαν όχι μόνον σε αρμοδιότητες των Υπηρεσιών της Περιφέρειας αλλά σε ο,τιδήποτε άλλο ετίθετο σε γνώση του προφορικά ή γραπτά .

Γιατί επιδίωξη του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι να διευθετεί τις υποθέσεις που τίθενται σε γνώση του κατά τρόπον ώστε να αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών , χρόνου , χρήματος αλλά και την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των ενδιαφερομένων .

B.-

Το άρθρο 179 του «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗ» ορίζει τον **Περιφερειακό Συμπαραστάτη** αρμόδιο να δέχεται καταγγελίες **άμεσα** θιγομένων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών όλων των ενοτήτων της Περιφέρειας , των νομικών της προσώπων και επιχειρήσεων και να διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζει .

Γεγονός είναι ότι η άμεση διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη για απλά θέματα καθημερινότητας και η επίλυσή τους , μέσω ενός φιλικού διακανονισμού , ικανοποιεί τον ενδιαφερόμενο πολίτη αλλά και την εμπλεκόμενη υπηρεσία .

Πρέπει όμως να αναφερθεί ότι ο Συμπαραστάτης δεν δέχθηκε αναφορές ή καταγγελίες για Υπηρεσίες των λοιπών Περιφερειακών Ενοτήτων της Στερεάς . Ίσως οι πολίτες να μην αντιμετωπίζουν προβλήματα κατά τις συναλλαγές τους με αυτές ή άλλως η παροχή των διοικητικών υπηρεσιών να είναι σε τέτοιο βαθμό ισχυρή και αποτελεσματική όσο απαιτούν οι ανάγκες για την εξυπηρέτησή του .

Στο παρόν μέρος της έκθεσης παρουσιάζονται ενδεικτικά, κάποιες από τις περιπτώσεις που εξετάσθηκαν και η ανταπόκριση των υπηρεσιών στην αρμοδιότητα των οποίων ενέπιπταν οι εξεταζόμενες υποθέσεις, καθώς επίσης και κάποιες πολύ λίγες, οι οποίες διαβιβάσθηκαν στις Υπηρεσίες στην αρμοδιότητα των οποίων ενέπιπταν:

Διαβίβαση στο Δήμο Λεβαδέων επιστολής υπαλλήλου

Διαβιβάσθηκε στον πιο πάνω Δήμο επιστολή υπαλλήλου, με όλα τα δικαιολογητικά, όπως αυτά μας κατατέθηκαν, για εκκρεμούσα υπόθεσή του στη Διοικητική Υπηρεσία ήδη από τα έτη 2011 και 2012, προκειμένου να αποσπασθεί σε Υπηρεσία της Περιφέρειας με έδρα τη Λαμία, για σοβαρούς οικογενειακούς, προσωπικούς και οικονομικούς λόγους.

Απάντηση επί θεμάτων Πολεοδομικής Υπηρεσίας.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης δέχθηκε απαντήσεις επί θεμάτων που είχαν διαβιρασθεί από το έτος 2011 στην αρμοδία Υπηρεσία Δόμησης και Περιβάλλοντος του Δήμου Καρπενησίου (πρώην Πολεοδομίας Ν.Α.Ε), λόγω αρμοδιότητας και αφορούσαν υποθέσεις πολιτών σχετικές με πολεοδομικές εκκρεμότητες.

Χορήγηση άδειας Λαϊκών Αγορών .

Επιλύθηκε η , από τον Φεβρουάριο του 2012 εκκρεμούσα και σε μας , διαφορά μεταξύ της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Π.Ε Φθιώτιδας και δικαιούχου επαγγελματικής άδειας άδειας πωλητή Λαϊκών Αγορών , στην οποία τελικά χορηγήθηκε .

Παρέμβαση στο ΙΚΑ Αταλάντης και στα ΕΛΤΑ .

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης παρενέβη κατόπιν αιτήσεως πολίτη για ποσόν χρημάτων που αφορούσε σε ασφαλιστικές εισφορές παρελθόντων ετών , εργαζομένων σε οικοδομή του , τόσον στο ΙΚΑ Αταλάντης όσον και στα ΕΛΤΑ , τα οποία είχε μεν εξοφλήσει το έτος 2008 αλλά στο αναρμόδιο γραφείο των ΕΛΤΑ Λαμίας .

Διαπιστώθηκε ότι το ΙΚΑ Αταλάντης έδρασε στα πλαίσια των εγκυκλίων διαταγών του για τα χρηματικά εντάλματα αλλά ότι και τα ΕΛΤΑ ακολούθησαν την διαδικασία που προβλέπεται , στις περιπτώσεις μη ανταπόκρισης σε ειδοποιητήριά του για επιστροφή χρημάτων , με την αποστολή στο τμήμα αζήτητων-απλήρωτων επιταγών .

Η διαμαρτυρία των κατοίκων της οδού Τυμφρηστού .

Οι κάτοικοι της οδού Τυμφρηστού , μεταξύ άλλων φορέων , κοινοποίησε και σε μας το έγγραφο-διαμαρτυρία της προς τον κ. Δήμαρχο Λαμιέων , με το οποίο ζητούσαν να επιληφθούν οι αρμόδιες Τεχνικές Υπηρεσίες του Δήμου των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν λόγω της ύπαρξης Μυλαύλακα κατά μήκος της οδού Τυμφρηστού και της εξ αιτίας αυτού δημιουργίας εστίας μόλυνσης .

Στην απάντησή του ο κ. Δήμαρχος μας γνωστοποίησε την έγκριση της κατασκευής νέου αγωγού ομβρίων και το κλείσιμο του Μυλαύλακα .

Διαμεσολάβηση στον ασφαλιστικό Φορέα Ο.Α.Ε.Ε.

•

Στον Συμπαραστάτη κατατέθηκε διαμαρτυρία-αναφορά ασφαλισμένης σχετική με την απόρριψη της εμπρόθεσμης εξόφλησης των ασφαλιστικών εισφορών της (λόγω της απογευματινής εξόφλησης στα ΕΛΤΑ). Τα στοιχεία με την αίτηση που κατατέθηκαν σε μας απεστάλησαν στον αρμόδιο Ασφαλιστικό Φορέα Ο.Α.Ε.Ε. για να το εξετάσει να διορθώσει .

Η ασφαλισμένη δεν δικαιώθηκε επειδή σύμφωνα με τον Ο.Α.Ε.Ε.: «οι παράμετροι που μπορούν να επηρεάσουν την ασφαλή και έγκαιρη εκτέλεση των συναλλαγών εμπίπτει στις αρμοδιότητες των ΕΛΤΑ ή των ΤΡΑΠΕΖΩΝ της επιλογής των .».

Αναφορά για λειτουργία ελαιοτριβείου .

Κατατέθηκε και εξετάσθηκε αναφορά ιδιοκτητών ελαιοτριβείου , στην περιοχή της Λιβαδειάς, σύμφωνα με την οποία ζητούσαν την απόδοση της χρήσης του βιοτεχνικού κτιρίου (σύμφωνα με δικ. Διαταγή) επειδή η επιχείρηση δεν είχε τις σύμφωνα με το νόμο προϋποθέσεις για τη λειτουργία της .

Η αρμοδία Υπηρεσία Ανάπτυξης Π.Ε. Βοιωτίας ανακάλεσε την άδεια λειτουργίας της μονάδας επειδή αυτή δεν ήταν συμβατή με τις διατάξεις των άρθρων 17-40 του ν. 3982/11.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ - ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ .

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης κατά το έτος 2013 , όπως προκύπτει και από τα προηγούμενα , ασχολήθηκε όλες τις περιπτώσεις που τέθηκαν υπόψη του , προσπάθησε να επιλύσει προβλήματα ή να ευαισθητοποιήσει τους διοικούμενους σε ζητήματα κοινωνικής προστασίας , να ενημερώσει για δικαιώματα και υποχρεώσεις , επειδή αποστολή του Συμπαραστάτη είναι η εξυπηρέτηση του πολίτη , μη αποκλείοντας στην παρούσα κρίσιμη οικονομική συγκυρία ενδιαφερομένους που τα ζητήματα που τους αφορούν μπορεί να είναι εκτός των θεσμικών του αρμοδιοτήτων , ιδιαίτερα σε περιπτώσεις που δεν ξέρουν που πρέπει να απευθυνθούν .

Εν κατακλείδι , πάγια άποψη και θέση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι η βελτίωση των ορίων του σημερινού θεσμικού πλαισίου που αφορά στη λειτουργία του , έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα κανονιστικό περιβάλλον αναβάθμισης της οργανωτικής δομής και διοικητικής λειτουργίας του

Είναι , όμως , γεγονός ότι για να ενισχυθεί το κύρος του νέου αυτού θεσμού χρειάζεται χρόνος ώστε να εμπεδωθεί στη συνείδηση των πολιτών και της κοινωνίας κατά πόσον ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης με τον συγκεκριμένο ρόλο και τις συγκεκριμένες αρμοδιότητες μπορεί να συμβάλλει στην επίλυση των προβλημάτων που ανακύπτουν στις καθημερινές τους συναλλαγές με τις υπηρεσίες .

Μέσα στις δύσκολες αυτές συγκυρίες η διοίκηση με τις δράσεις της , ανταποκρινόμενη στις αυξημένες απαιτήσεις των καιρών , οφείλει να στηρίζει τον πληττόμενο πολίτη , παρέχοντάς του την ασφάλεια που τόσο έχει ανάγκη κατά τις συναλλαγές του μ'αυτήν .

