

Π Ε Ρ Ι Φ Ε Ρ Ε Ι Α

ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ

ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΚΑΙ ΤΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΚΘΕΣΗ

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

2012

Λαμία, Ιανουάριος 2013

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Κ. ΝΟΥΣΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2012**

**«Δεν είμαστε υπεύθυνοι μόνο γι' αυτό που
κάνουμε αλλά και γι' αυτό που δεν κάνουμε .»**

(Μολιέρος)

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης , είναι ο νεοσύστατος θεσμός που εισήχθη με το ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης » και η δεύτερη χρονιά που παραδίδει Έκθεση Πεπραγμένων.

Οι Δήμοι και οι Περιφέρειες μέσω των Υπηρεσιών τους διαχειρίζονται , πλέον , μεγάλο μέρος των θεμάτων της καθημερινής ζωής του πολίτη , αφού είναι υπεύθυνοι για υπηρεσίες και υποδομές ζωτικής σημασίας γι' αυτόν με στόχο τη βελτίωση της καθημερινότητάς του .

Όμως , η πρωτοφανής οικονομική κρίση και οι συνέπειές της έχουν επώδυνες επιπτώσεις όχι μόνον στην ελληνική οικονομία αλλά και στην κοινωνία , η οποία ασφυκτικά κάτω από την πίεσή της , όντας πλέον αναγκασμένη να προσαρμοστεί βίαια στις δύσκολες καταστάσεις , με δραματικές επιπτώσεις στην καθημερινή ζωή των πολιτών .

Μέσα στις δύσκολες αυτές συγκυρίες η διοίκηση με τις δράσεις της , ανταποκρινόμενη στις αυξημένες απαιτήσεις των καιρών , οφείλει να στηρίζει τον πληττόμενο πολίτη , παρέχοντάς του την ασφάλεια που τόσο έχει ανάγκη κατά τις συναλλαγές του μ'αυτήν .

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η σύνταξη της ετήσιας έκθεσης πεπραγμένων του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης προβλέπεται από το άρθρο 179 του ν. 3852/2010 (ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ), παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για τον απολογισμό πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής .

Η μέριμνα του νομοθέτη για την παρουσίαση του έργου του Περιφερειακού Συμπαραστάτη σκοπεύει στην ενημέρωση του Περιφερειακού Συμβουλίου αλλά και κάθε ενδιαφερόμενου πολίτη για τη δράση του νεοσύστατου αυτού θεσμού.

Στην παρούσα έκθεση πεπραγμένων παρουσιάζονται στοιχεία για τη λειτουργία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη , συνοπτικά τα θέματα που εξετάστηκαν , η ανταπόκριση των υπηρεσιών με τις οποίες συνεργάστηκε καθώς και η εκτίμησή του ως προς την αποτελεσματικότητα των ενεργειών του σε σχέση με τις προσδοκίες των πολιτών οι οποίοι ζήτησαν την συνδρομή του και την διαμεσολάβησή του στις συναλλαγές τους με τη διοίκηση .

Σημαντική είναι η προσπάθεια του Περιφερειακού Συμπαραστάτη στην ενημέρωση παραγωγικών τάξεων που συνδιαλέγονται με τις υπηρεσίες της περιφέρειας μέσω πρόσκλησης που απηύθυνε σε όλα τα Επιμελητήρια καθώς και σε όλους τους εμπορικούς συλλόγους της Περιφέρειας Στ. Ελλάδας ή μέσω συνέντευξης σε εβδομαδιαία εφημερίδα της Κεντρικής Ελλάδας για την προβολή του έργου του και την ανάδειξη των δυνατοτήτων του στην αντιμετώπιση των προβλημάτων των πολιτών σε σχέση με τη διοίκηση.

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Είναι γνωστό ότι με το Νόμο 3852/2010 (Φεκ 87^{α'}) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» θεσμοθετήθηκε νέα διοικητική διάρθρωση στη Χώρα.

Σύμφωνα και με την αιτιολογική έκθεση του νόμου για το άρθρο 179 : «... όπως και στην πρωτοβάθμια αυτοδιοίκηση, έτσι και στην Περιφέρεια είναι απαραίτητη η θεσμοθέτηση και λειτουργία ενός οργάνου εσωτερικής και επιτόπιας καταπολέμησης της κακοδιοίκησης και διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών και περιφερειακής διοίκησης... . Επιπλέον, το γεγονός ότι η Περιφέρεια, ως μεγαλύτερη και ευρύτερη διοικητική μονάδα, έχει ανάγκη ακόμη ένα θεσμό που θα διευκολύνει την πρόσβαση και την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς ο ρόλος της ως διοικητικού κέντρου με σημαντικές αρμοδιότητες θεμελιώνουν την αναγκαιότητα θεσμοθέτησης ενός τέτοιου οργάνου, το οποίο θα διαθέτει το κύρος και την ανεξαρτησία που απαιτούνται», συστάθηκε ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης για την Περιφέρεια.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, κατά την ερμηνεία του άρθρου 179, αποτελεί αυτοτελές όργανο της Περιφέρειας και όχι Ανεξάρτητη Αρχή, δεν εντάσσεται οργανωτικά σε Υπηρεσία της Περιφέρειας, για την ανάδειξή του προβλέπεται υψηλό επίπεδο συναίνεσης (πλειοψηφία των δύο τρίτων [2/3] του συνόλου των μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου), η θητεία του ακολουθεί την θητεία της Περιφερειακής Αρχής, είναι ο θεσμικός διαμεσολαβητής που κατά την πρόβλεψη του νόμου λειτουργεί στο επίπεδο του δευτέρου βαθμού τοπικής αυτοδιοίκησης και κατά το υπόδειγμα του Συνηγόρου του Πολίτη.

Βέβαια , ο Συνήγορος του Πολίτη είναι Ανεξάρτητη Αρχή συνταγματικά κατοχυρωμένη , με πολλά χρόνια λειτουργίας, καταξιωμένη στην συνείδηση του πολίτη , με πανελλαδική εμβέλεια , αφού διερευνά υποθέσεις σχετικές και με την αυτοδιοίκηση .

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και Επιχείρησης είναι ο πλέον νεοσύστατος θεσμός εσωτερικού ελέγχου των Υπηρεσιών της Περιφέρειας η οποία καθιερώθηκε με τις διατάξεις του ν. 3852/2010 (ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ).

Λειτουργεί σύμφωνα με τις ελάχιστες προβλέψεις του άρθρου 179 του ως άνω νόμου, ενεργεί ως διαμεσολαβητής στις σχέσεις πολίτη – διοίκησης και στοχεύει στην αποσυμφόρηση του Περιφερειάρχη αλλά και των άλλων αιρετών οργάνων της Περιφερειακής Διοίκησης από την συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών, κατά τα προβλεπόμενα, όπως προαναφέρθηκε, στην αιτιολογική έκθεση επί του αυτού άρθρου.

Ο νομοθέτης όρισε ένα στενό κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας για τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη, παραπέμποντας αόριστα στη διοικητική υποστήριξη των υπηρεσιών της περιφέρειας για την τελείωση των ενεργειών του (πρβλ. παρ. 2 άρθρο 179), δηλ. στις υπηρεσίες στις οποίες οφείλει να απευθύνεται για τη διερεύνηση των καταγγελιών ή αναφορών των θιγομένων πολιτών, οι οποίες, χωρίς να είναι αυτή η πρόθεση, στο στάδιο της διαμεσολάβησης θα πρέπει να αιτιολογήσουν τις ενέργειές τους ως προς τον χειρισμό της καταγγελλομένης περίπτωσης.

Η προσέγγιση αυτή, βέβαια, δεν είναι ό,τι το καλύτερο για τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη ο οποίος είναι υποχρεωμένος να παρέμβει υπέρ του πολίτη, ζητώντας από την αρμοδία υπηρεσία διευκρινίσεις προκειμένου οι παρεμβάσεις του να διασφαλίσουν τις ζητούμενες βελτιώσεις.

Σαφές είναι ότι ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης προσβλέπει στην αποδοτική συνεργασία με τις Υπηρεσίες, η

οποία αποτελεί βασικό όρο για την αποτελεσματική εκπλήρωση της αποστολής του .

Είναι , όμως , γεγονός ότι για να ενισχυθεί το κύρος του νέου αυτού θεσμού χρειάζεται χρόνος ώστε να εμπεδωθεί στη συνείδηση των πολιτών και της κοινωνίας κατά πόσον ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης με τον συγκεκριμένο ρόλο και τις συγκεκριμένες αρμοδιότητες μπορεί να συμβάλει στην επίλυση των προβλημάτων που ανακύπτουν στις καθημερινές τους συναλλαγές με τις υπηρεσίες .

ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ 2012

Όπως έχει προαναφερθεί ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης είναι ο θεσμικός διαμεσολαβητής που λειτουργεί σε επίπεδο Περιφέρειας, δηλ. σε επίπεδο β' βαθμού τοπικής αυτοδιοίκησης, θεσμού κατοχυρωμένου από τις διατάξεις του άρθρου 102 του Συντάγματος και του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτονομίας που κυρώθηκε με το ν.1850/1989 (φεκ 144^{α'}).

Επομένως υπέρ των οργανισμών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης συντρέχει το τεκμήριο της αρμοδιότητας για τη διοίκηση των τοπικών υποθέσεων.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να αναφερθεί ότι δεν είναι εύκολο να παρουσιασθούν συγκριτικά στοιχεία του παρελθόντος έτους 2012 σε σχέση με αυτά του, περιορισμένης χρονικής διάρκειας, έτους 2011.

Τούτο επειδή κατά το πρώτο έτος της λειτουργίας του ο «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» με τις νέες αρμοδιότητες που απένειμε ή μεταβίβασε όχι μόνον στις υπηρεσίες της Περιφέρειας αλλά και σε αυτές των Δήμων και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, τις οποίες συνδύασε με κατάργηση, σύμπτυξη ή μεταφορά υπηρεσιών από τον ένα τομέα στον άλλο και όρισε διαφορετικό χρονικό ορίζοντα εφαρμογής και άσκησης των απονεμηθεισών αρμοδιοτήτων, δημιούργησαν περαιτέρω σύγχυση στον πολίτη.

Μέσα σ' αυτό το καινούργιο τοπίο οι ενδιαφερόμενοι προσέτρεξαν στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη όχι μόνο για πληροφορίες αλλά και για να ζητήσουν την συνδρομή του στην κατεύθυνση της επίλυσης ή αντιμετώπισης οποιουδήποτε προβλήματος αντιμετώπιζαν στις σχέσεις τους με τις υπηρεσίες της Διοίκησης ακόμη και εάν ήταν εκτός της θεσμικής του αρμοδιότητας.

Έτσι ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης είχε την ευκαιρία να ασχοληθεί με πολλές και διαφορετικές περιπτώσεις που αφορούσαν όχι μόνον σε αρμοδιότητες των Υπηρεσιών της Περιφέρειας αλλά σε ο,τιδήποτε άλλο ετίθετο σε γνώση του προφορικά ή γραπτά .

Γεγονός είναι ότι η κρίση αύξησε τα παράπονα των πολιτών οι οποίοι είδαν σε σύντομο χρονικό διάστημα , όχι μόνο σε ατομικό αλλά και σε ομαδικό επίπεδο , να ανατρέπονται οι σταθερές στη βάση των οποίων είχαν αναλάβει υποχρεώσεις και αρμονίσει τα δικαιώματά τους , δηλ. είχαν ρυθμίσει την καθημερινότητά τους .

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης κάθε φορά που ζητήθηκε η διαμεσολάβησή του και για οποιοδήποτε θέμα , εκτός αρμοδιότητάς του , συνέδραμε τους ενδιαφερομένους δίνοντας συμβουλές που θα απευθυνθούν , παραπέμποντάς τους στο αρμόδιο για την περίπτωσή τους όργανο και βοήθησε να εντοπίζουν τα κατάλληλα μέσα προσφυγής για την αντιμετώπιση, άρση ή μεταβολή μιας νομικής κατάστασης βλαπτικής για τους ίδιους .

Επιδίωξη του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι να διευθετεί τις υποθέσεις που τίθενται σε γνώση του κατά τρόπον ώστε να αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών , χρόνου , χρήματος αλλά και την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των ενδιαφερομένων .

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης δεν είναι αρμόδιος να επιληφθεί αναφορών ή καταγγελιών επί διοικητικών πράξεων για τις οποίες έχει παρέλθει μεγάλο χρονικό διάστημα από την έκδοσή τους και εξ αυτού έχουν καταστεί εκτελεστές ή έχουν δημιουργηθεί πραγματικές καταστάσεις με τις συγκεκριμένες διοικητικές πράξεις .

Επίσης , δεν είναι αρμόδιος για την παροχή νομικών συμβουλών ή γενικών πληροφοριών επί ιδιωτικών διαφορών καθώς επίσης και επί υποθέσεων που εκκρεμούν ενώπιον των δικαστηρίων αλλά και για την διενέργεια αυτεπάγγελτων ερευνών .

Η ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΣΤΟΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

Το άρθρο 179 του «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗ» ορίζει τον **Περιφερειακό Συμπαραστάτη** αρμόδιο να δέχεται καταγγελίες **άμεσα** θιγομένων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας των νομικών της προσώπων και επιχειρήσεων και να διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζει .

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης είχε τη δυνατότητα να ασχοληθεί με περιπτώσεις εκτός θεσμικού του πεδίου που αφορούσαν σε Τράπεζες , Υπηρεσίες των Δήμων , Ασφαλιστικών Φορέων , Οργανισμούς Κοινής Ωφέλειας .

Γεγονός είναι ότι η άμεση διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη για απλά θέματα καθημερινότητας και η επίλυσή τους , μέσω ενός φιλικού διακανονισμού , ικανοποιεί τον ενδιαφερόμενο πολίτη αλλά και την εμπλεκόμενη υπηρεσία .

Στο παρόν μέρος της έκθεσης παρουσιάζονται **ενδεικτικά** , **κάποιες από τις περιπτώσεις** που εξετάστηκαν και η **ανταπόκριση των υπηρεσιών στην αρμοδιότητα των οποίων ενέπιπταν οι εξεταζόμενες υποθέσεις :**

Αναφορές και διαμεσολάβηση εκτός θεσμικού πεδίου :

Υποβλήθηκαν αιτήματα που αφορούσαν κατά κύριο λόγο υπερχρεωμένα νοικοκυριά , ανέργους , ρύθμιση οφειλών δανείων , καταβολή τέλους ακινήτων , μη απονομή σύνταξης από

ασφαλιστικά ταμεία , καθυστέρηση στον ορισμό ημερομηνίας για εξέταση από υγειονομικές επιτροπές , πολεοδομικά θέματα , ηχορύπανση από λειτουργία καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος χωρίς την απαιτούμενη άδεια μουσικής , μη τήρηση απόφασης Δημοτικού Συμβουλίου , οριοθέτηση κοινόχρηστων χώρων σε οικοδομικό συγκρότημα , υποχρεώσεις που απορρέουν από εκτελεσθέντα αρδευτικά έργα , διαφωνίες συγκατοίκων σε πολυκατοικία κ.ά. .

Για τα αιτήματα αυτά , εκτός πεδίου αρμοδιότητας του συμπαραστάτη , και για όσα κατατέθηκαν γραπτά διαβιβάστηκαν αρμοδίως με παράλληλη ενημέρωση του ενδιαφερομένου .

Επίσης , αρκετά συχνές ήταν οι περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Συμπαραστάτης συμβούλευσε τον ενδιαφερόμενο για το που θα πρέπει να απευθυνθεί ή να προσφύγει , για την ταχύτερη εξυπηρέτησή του , χωρίς να είναι υποχρεωτική ,από πλευράς του , η υποβολή γραπτού αιτήματος .

Σε κάθε περίπτωση , αξιοποιώντας την κείμενη νομοθεσία, ο Συμπαραστάτης προσπάθησε για τον πολίτη , είτε να επιλύσει προβλήματα είτε να διαμορφώσει τις προϋποθέσεις εκείνες που ήταν απαραίτητες για την περεταίρω αντιμετώπισή τους .

Μη ανάκληση επιβληθέντος προστίμου .

Ο Συμπαραστάτης στο τέλος του παρελθόντος έτους είχε διαβιβάσει στην Δ/ση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής αίτημα κτηνοτρόφου (συνοδευόμενο από όλο το αρχείο του) για την ανάκληση της , από το έτος 2008, απόφασης επιβολής προστίμου , που είχε επιβάλει η εν λόγω υπηρεσία στον κτηνοτρόφο για παράβαση των υγειονομικών διατάξεων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτές επί επιβεβαιωθείσης μεταδοτικής ασθένειας των αιγοπροβάτων του .

Από τα στοιχεία που μας απέστειλε η υπηρεσία δεν διαπιστώθηκε παράβαση νόμου ως προς τη διαδικασία που ακολούθησε , πλέον του ότι ο ενδιαφερόμενος είχε ενημερωθεί σε όλα τα στάδια και είχε καταθέσει τις προβλεπόμενες από το νόμο ενστάσεις .

Μη τήρηση καθορισμένων δρομολογίων Αστικού ΚΤΕΛ.

Υποβλήθηκε αναφορά (με συν/να στοιχεία) σχετική με την τροποποίηση των καθορισμένων δρομολογίων του Αστικού ΚΤΕΛ , χωρίς την προηγούμενα απαιτούμενη τήρηση των διαδικασιών που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις του ν.2863/01 (ΦΕΚ 268^{Α'}) όπως αυτές συνδυάζονται με διατάξεις άλλου νόμου και Υ.Α.

Η αρμοδία υπηρεσία Μεταφορών & Επικοινωνιών , προς την οποία εστάλη η αναφορά, γνωστοποίησε στον Συμπαραστάτη ότι την διαβίβασε στο Πειθαρχικό Συμβούλιο του Π.Δ. 170/2003 (φεκ 140^{α'}) «... για να τηρηθεί η προβλεπόμενη από τις διατάξεις διαδικασία .» .

Μέχρι το τέλος του παρελθόντος έτους δεν κοινοποιήθηκε στο γραφείο του Συμπαραστάτη , από την πλευρά της υπηρεσίας , πόρισμα σχετικό με την εξέταση της αναφοράς .

Αναφορά κατοίκων οικισμού για κεραία κινητής τηλεφωνίας COSMOTE .

Για την κατατεθείσα αναφορά κατοίκων οικισμού με την οποία ζητούσαν την απομάκρυνση κεραίας κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE από την περιοχή τους , η Υπηρεσία Μεταφορών και Επικοινωνιών προς την οποία απευθύνθηκε ο Συμπαραστάτης, απέστειλε την τροποποιητική, της αρχικής, εγκριτική απόφαση του ΥΜΕ , με την οποία χορηγήθηκε στην εν λόγω εταιρεία άδεια κατασκευής Κεραίας Σταθμού Ξηράς στην περιοχή .

Οι κάτοικοι δια του εκπροσώπου του ενημερώθηκαν ως προς τα προηγούμενα .

Μη ανανέωση άδειας Οδικού Μεταφορέα .

Η αναφορά Οδικού Μεταφορέα ότι η αρμοδία Υπηρεσία δεν ανανέωνε την άδεια που κατείχε για Εθνικές Μεταφορές (την οποία είχε αποκτήσει με προισχύουσες διατάξεις) συμπεριλαμβάνοντας και αυτές των Διεθνών , δηλ. ενιαίο Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Επάρκειας (Π.Ε.Ε.) , ήταν αβάσιμη κατά νόμο επειδή με τον ισχύοντα κανονισμό (ΕΚ) 1071/2009 θεσπίσθηκαν κοινοί κανόνες όσον αφορά στους όρους που πρέπει να πληρούνται για την άσκηση του επαγγέλματος οδικού μεταφορέα .

Για τα πρόσωπα αυτά (που κατείχαν άδειες με το προισχύσαν δίκαιο) είναι υποχρεωτική πλέον η παρακολούθηση του προγράμματος κατάρτισης και εξέτασης στις διεθνείς μεταφορές

Υποβολή καταγγελίας και αίτημα ανάκλησης αυτής .

Η καταγγελία που υποβλήθηκε από πολίτη και αφορούσε στην ύπαρξη « στάβλου » εντός οικισμού δεν εξετάσθηκε , επειδή ανακλήθηκε από την ενδιαφερομένη το αίτημά της για έλεγχο και έρευνα , για λόγους προσωπικούς της , τους οποίους δεν γνωστοποίησε .

Μη χορήγηση πορίσματος διενεργηθείσης Ε.Δ.Ε.

Στον Συμπαραστάτη προσέφυγε ενδιαφερόμενος ο οποίος ζήτησε την διαμεσολάβησή του προκειμένου να λάβει γνώση του αποτελέσματος – πορίσματος της Ε.Δ.Ε. , η οποία είχε

διενεργηθεί κατόπιν καταγγελίας του και μετά από με αριθ. Ε.Π. 11/ 2/25-1-01 εντολή του τότε Νομάρχη Φθιώτιδας .

Η αρμόδια Υπηρεσία Διοίκησης δεν του κατέστησε γνωστά τα αποτελέσματα απορρίπτοντας και έγγραφα αιτήματά του χωρίς σαφή αιτιολογία .

Μετά από την αιτιολογημένη παρέμβαση του Συμπαραστάτη η Διοίκηση απέστειλε στον ενδιαφερόμενο τα συμπεράσματα από την Πορισματική Έκθεση της Ένορκης Διοικητικής Εξέτασης .

Αποκλεισμός προσωρινού μειοδότη από δημόσιο διαγωνισμό .

Στον Συμπαραστάτη προσέφυγε μηχανικός , εκπρόσωπος εργοληπτικής εταιρείας , η οποία είχε συμμετάσχει σε Ανοιχτή Δημοπρασία για την κατασκευή Δημόσιου Έργου με κριτήριο ανάθεσης την χαμηλότερη τιμή και είχε αναδειχθεί προσωρινή μειοδότη .

Η ανάδειξη αυτή ακυρώθηκε μετά από ένσταση που κατέθεσε άλλη , από τις συμμετέχουσες , εργοληπτική εταιρεία , η οποία στη συνέχεια αναδείχθηκε προσωρινή μειοδότης για το υπό δημοπράτηση έργο , με αποκλεισμό της πρώτης .

Ο Συμπαραστάτης διαβίβασε άμεσα την προσφυγή στην αρμόδια Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών την οποία συνόδευσε με τις απόψεις του μετά από την μελέτη και επεξεργασία των συνυποβληθέντων στοιχείων σε συνδυασμό με την κείμενη νομοθεσία καθώς και την Διακήρυξη Ανοιχτής Δημοπρασίας για την κατασκευή του έργου και κοινοποίησε στην Οικονομική Επιτροπή Περιφέρειας Στ. Ελλάδας .

Η Υπηρεσία δεν προχώρησε σε ενημέρωση του Συμπαραστάτη για τις θέσεις της επί των απόψεών του , παρά μόνον μετά από πάροδο δύο (2) μηνών παρέπεμψε στο Πρακτικό

Συνεδρίασης και Αποφάσεων της Οικονομικής Επιτροπής , η οποία διαπίστωσε λάθος στη διαδικασία της δημοπρασίας και ανέπεμψε την υπόθεση στην Επιτροπή Διαγωνισμού .

Οι Δημόσιοι Διαγωνισμοί σκοπό έχουν τόσο τη διαφύλαξη των συμφερόντων του Δημοσίου όσο και αυτών των εμπλεκομένων μερών , επιδιώκοντας κατά την διαγωνιστική διαδικασία αποτελεσματικότητα , διαφάνεια και ίση μεταχείριση.

Μη μεταβίβαση άδειας πωλητού Λαϊκών Αγορών .

Ο Συμπαραστάτης επιλήφθηκε θέματος που αφορούσε στη μη μεταβίβαση άδειας πωλητού Λαϊκών Αγορών , κατόπιν αναφοράς που κατέθεσε ενδιαφερομένη σύμφωνα με την οποία η αρμοδία υπηρεσία της γνωστοποίησε με έγγραφό της τους λόγους για τους οποίους το αίτημά της δεν ήταν δυνατόν να γίνει δεκτό .

Όμως , κατά τη διερεύνηση της περίπτωσης αυτής και από τον έλεγχο των στοιχείων που κοινοποιούνται στο γραφείο του Συμπαραστάτη , πριν από κάθε συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Στερεάς Ελλάδας , διαπιστώθηκε η προηγούμενη θετική εισήγηση της αρμοδίας Υπηρεσίας Ανάπτυξης , Τμήμα Εμπορίου , για τη μεταβίβαση της άδειας στην ενδιαφερομένη , την οποία στη συνέχεια ενέκρινε και το Περιφερειακό Συμβούλιο .

Τις διαπιστώσεις του ο Συμπαραστάτης γνωστοποίησε άμεσα στην ενδιαφερομένη αποστέλλοντας και απόσπασμα του Πρακτικού του Περιφερειακού Συμβουλίου , κοινοποιώντας σχετικά και στην αρμοδία Υπηρεσία .

Ο Συμπαραστάτης , επίσης , εξέφρασε την γνώμη ότι ότι η απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου , κορυφαίου οργάνου του θεσμού , καθ' ύλη και κατά τόπο αρμοδίου για την έγκριση , επίσης , της μεταβίβασης της εν λόγω άδειας Λαϊκών

Αγορών , είναι ενδιάμεση εκτελεστή πράξη επί σύνθετης διοικητικής διαδικασίας , η οποία προηγείται της τελικώς εκδιδόμενης και δεν είναι δυνατόν να παρακαμφθεί ή άλλως να αγνοηθεί , παρέλκει δε οποιαδήποτε αναφορά επί μεταγενεστέρων , προς την ενδιαφερομένη , εγγράφων της υπηρεσίας για την απόρριψη του , από χρόνου αρκετού , εκκρεμούντος αιτήματός της .

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ - ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ .

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης κατά το έτος 2012 , όπως προκύπτει και από τα προηγούμενα , είχε την ευκαιρία να ασχοληθεί με πολλές περιπτώσεις , να επιλύσει προβλήματα ή να ευαισθητοποιήσει τους διοικούμενους σε ζητήματα κοινωνικής προστασίας , να ενημερώσει για δικαιώματα και υποχρεώσεις .

Βέβαια , αποστολή του Συμπαραστάτη είναι η εξυπηρέτηση του πολίτη , μη αποκλείοντας στην παρούσα κρίσιμη οικονομική συγκυρία ενδιαφερομένους που τα ζητήματα που τους αφορούν μπορεί να είναι εκτός των θεσμικών του αρμοδιοτήτων , ιδιαίτερα σε περιπτώσεις που δεν ξέρουν που πρέπει να απευθυνθούν .

Συνοψίζοντας , με το **N. 3852/2010** (φεκ 87^{α'}) **Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ** επήλθαν σημαντικές αλλαγές στη Διοίκηση την οποία βεβαίως επηρέασε , προϊόντος δε του χρόνου από την έναρξη λειτουργίας του θεσμού , διαπιστώνεται η όλο και περισσότερο προσφυγή πολιτών και επιχειρήσεων για επίλυση προβλημάτων του μετά τη μη ικανοποίησή τους από τις παρασχεθείσες σ'αυτούς λύσεις εκ μέρους της Διοίκησης .

Στις νέες συνθήκες, η διοίκηση θα πρέπει να αναπροσαρμοσθεί με κύριο μέλημά της την αμεσότερη ανταπόκρισή της προς τους διοικούμενους , με την τήρηση των

διαδικαστικών υποχρεώσεών της , κατοχυρωμένων εξ άλλου από τον ισχύοντα Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας .

Εν κατακλείδι , άποψη και θέση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι η βελτίωση των ορίων του σημερινού θεσμικού πλαισίου που τον αφορά , έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα κανονιστικό περιβάλλον αναβάθμισης της οργανωτικής δομής και διοικητικής λειτουργίας του